

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

QUÉ CRO(S)

1

Data

06/04/2023

Operadora

CRO

58366

UF

MG

Nome dentista

MARIA GABRIELA GUERRA DE CARVALHO

Data inclusão

PF

Demandado por?

Operadora

SAD167812924226

Dt. abertura protocolo

06/03/2023

Cidade

POCOS DE CALDAS

UF

MG

nº de vidas

182

nº CRO(S) únicos divulgados

5

Atende outros convênios

☐ Sim
 ☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,35

Última produç.

31/01/2023

Valor última prod.

R\$ 50,40

Data início

06/03/2023

Data final

06/04/2023

Tempo finalização

31 dia(s)

1º contato

Data

09/03/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando o motivo da solicitação de desligamento. Aguardando retorno

2º contato

Data

23/03/2023

Obs.:

Em retorno pelo WhatsApp, Dra informa que o motivo é devido a falta de procura e os que agendam não aparecem e acaba perdendo o horário. Fora que na região não tem dentistas que faça procedimentos de canal e prótese e acabam ficando bravos, visto que na região há muitas procuras por esses procedimentos. (segue áudio em anexo)

3º contato

Data

03/04/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp ao oferecer ação comercial e suporte, Dr informa que gostaria de descredenciar msm. Questiono novamente se teria algo que possamos fazer para que continue credenciada conosco a mesma informa que: não, somente descredenciando mesmo por favor

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem
 ☐ Ofertado divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
 ☐ Problemas de Saúde
 ☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores
 ☐ Franquia
 ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador
 ☐ Burocracia
 ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema
 ☐ Sem local de Atendimento
 ☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas
 ☐ Migração
 ☐ Divulgação indevida

☒ Baixa procura
 ☐ Dificuldade de contato com a Central
 ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização
 ☐ Apenas procedimentos estético
 ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 ☐ Terceirização de atendimento
 ☐ Mudou de área

☐ Atendimento apenas SUS
 ☐ Período liberação de guias

Obs. Geral

Necessário abertura de protocolo

☒ ?
 ☐ Sim
 ☐ Não

Dra é a única na região que atende DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL e PERIODONTIA.

Sector responsável

☐ T.I
 ☐ Central de atendimento
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

Assinatura

Assinatura

Agata B. Gomes

10/04/2023