

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Data

Operadora CRO LUANA SANTOS 25/03/2022

Odontolife 39550 MG Nome dentista ALDO COURA BHERING

Data inclusão 19/01/2015 PJ Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade 13/10/2021 UF SADI34133493 13/10/2021

Atende outros convênios CORONEL FABRICIANO MG nº de vidas 78 nº CRO(S) únicos divulgados 12

Quais? AMIL, ODONTOPREV, SULAMERICA, UNIMEDODONTO E UNIODONTO

Moeda 0,38 Última produção

Data início 13/10/2021 Data final 25/03/2022 Tempo finalização 163 dia(s)

Status retenção ☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 26/10/2021

Obs.: Melissa: Em contato com a secretária Cleide no telefone (31) 38466173, informa que o motivo da solicitação de desligamento é por conta das glosas. Foi informado email para que o doutor pudesse entrar em contato para informar os números destas guias.

2º contato Data 25/03/2022

Obs.: Em contato via email odontoxd@yahoo.com, doutor Aldo informou que nunca haviam solicitado desligamento e solicitou que entrasse em contato com a doutora Fernanda para verificar se a solicitação havia partido da mesma.

Em contato via ligação (31) 38466173 às 15:30, fomos informados de que não houve solicitação de desligamento e só não estavam atendendo por não haver procura, realizamos a confirmação de responsável técnico e prestadores ativos na clínica e também das áreas de atuação, tudo confirmado para retornar a divulgação da clínica.

Realizamos contato via ligação (31) 38415823 às 15:42 para realizar a confirmação de profissionais e áreas de atuação, não houveram mudanças em ambas as clínicas.

3º contato Data

Obs.: 4º contato Data

Obs.: 5º contato Data

Obs.: Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Atualização Cadastro

Coordenação

Agata Beatriz Gomes administrativo

Agata B. da P. Gomes

Coordenação

Agata Beatriz Gomes

administrativo

Agata B. da P. Gomes

Coordenação

Agata Beatriz Gomes

administrativo

Agata B. da P. Gomes

Coordenação

Agata Beatriz Gomes

administrativo

Agata B. da P. Gomes

Coordenação

Agata Beatriz Gomes

administrativo