

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		ANA PAULA MENDES		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		8742	PR	SERGIO EDUARDO RAMOS DOS SANTOS	
Data inclusão	15/03/2021	PJ	Operadora	SAD16669025928	Dt. abertura protocolo
Cidade	ANDARA	PR	UF	nº de vidas	15/03/2021
				nº CRO(S) únicos divulgados	3
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	0,65	última produç.	SEM PRODUÇÃO	R\$	-
Data início	15/03/2022	Data final	30/11/2022	Tempo finalização	260 dia(s)
1º contato		Data	28/10/2022	Status retenção	
Obs.:		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.:		ICARO: Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação do prestador e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.			
2º contato		Data	18/11/2022		
Obs.:		ANA PAULA: Encaminhado whats 43 8407-2297 questionando atendimento do prestador SERGIO EDUARDO RAMOS DOS SANTOS CRO 8742 aguardando retorno.			
Obs.:		ANA PAULA: Aguardando retorno para dar andamento a tratativa whats 43 8407-2297			
3º contato		Data	30/11/2022		
Obs.:		ANA PAULA: Em retorno por whats 43 8407-2297 informa que prestador SERGIO se desligou da empresa, não informou motivo, passou e-mail de contato. Aguardando formulário de desligamento.			
4º contato		Data	30/11/2022		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recdegem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Atenção responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
ANA PAULA: Em retorno por whats 43 8407-2297 informa que prestador SERGIO se desligou da empresa, não informou motivo, passou e-mail de contato. Aguardando formulário de desligamento.		
Obs.:		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <u>Agata B de Aguiar</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 06/12/22 Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>		