



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
DUANY VITORIA BALHUK		4	
Data		29/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	24403	MG	FABIO PAIVA TOGNI
CNPJ	CPF		
40271524000131	02771046610		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/08/2023	J	Operadora	SAD171465816867	02/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	POCOS DE CALDAS	137	12	

Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM	☒ NÃO	*	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
2,84	sem guias	R\$ 0,00	
Data início	Data final	Tempo finalização	
02/05/2024	-	#VALOR!	

1º contato	Data
	02/05/2024

Obs.:
Dr não estava atendendo pelo prazo de liberação das guias de urgência. Foi realizado a retenção do mesmo onde continuará com os atendimentos, visto que informei sobre o prazo de liberação de urgência e que no mês que completasse 12 meses de credenciamento realizaríamos o reajuste o mesmo concordou seguir com os atendimentos na cidade!

2º contato	Data
	02/05/2024

Obs.:
Aguardando confirmação apenas do telefone, endereço e prestadores!
Endereço: AVENIDA JOAO PINHEIRO nº 1361 CEP: 37701387 Bairro: CENTRO Cidade: POCOS DE CALDAS - MG Telefones clínica: (35) 54141628
GISELE FERNANDES GONCALVES João Victor Reis Cruvinel (realizar inclusão) YANKA STEFANNI DE MELO SILVA EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA RINALDO RODRIGUES JUNIOR ANDRE DE SA ROSSETTO NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA

3º contato	Data
	02/05/2024

Obs.:
Segue formulário de DESLIGAMENTO. Desligamento autorizado Motivo: Removido Prestador Lembrar do Cadastro devolver o protocolo para continuar a tratativa de retenção /// Por gentileza realizar o desligamento e após devolver para retenção seguir com a tratativa. Realizado o desligamento dos prestadores ANDRE DE SA ROSSETTO, EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA e RINALDO RODRIGUES JUNIOR conforme solicitação.

4º contato	Data
	07/05/2024

Obs.:
Por gentileza realizar a inclusão do mesmo irá atender todas as áreas João Victor Reis Cruvinel Telefone: (38)999664938 E-mail: joaovictorreis@gmail.com Horário de atendimento: segunda 8 as 16:00 / terça e quinta 18:00 as 21:00 Áreas: 113/GENITA E FMEB/GENITA 24

5º contato	Data
	24/05/2024

Obs.:
Bom dia.
Realizado beneficiário oculto dia 24/05. o mesmo confirma atendimento.
Att.

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☒ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Dr informou que a liberação dos procedimentos de urgencia não estavam liberando na hora e que estava insatisfeito com isso, informei ao mesmo que agora o sistema está liberando as urgencias na hora ofertei todo suporte, e concordou em continuar com os atendimentos pelo plano!

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
☐ SIM	☐ NÃO

Obs. Geral

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

cupom@vivaenergia.com | Horários de atendimento: Segunda a às 10:00 / Terça a Sexta 10:00 às 21:00 | Atendimento 24 HORAS No CNPJ: 40271524000131. /// Segue folha de rosto atualizada.

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro