



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5333

AM

KEMILES LUANE FREIRE VIANA

CNPJ

CPF

46759955000128

01649746288

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/07/2022

J

Operadora

SAD172849990986

09/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.057

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/07/2024

11/10/2024

81 dia(s)

1º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). KARLA KELLY DE SOUZA VASCONCELOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (92) 985886754 as 15:48
Encaminhado mensagem para confirmar remoção;

3º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[15:52, 10/10/2024] 📞: KEMILES LUANE FREIRE VIANA CRO 5333 ; Não atua mais no local ou não atende mais convenio?
[16:38, 10/10/2024] +55 92 8588-6754: Exatamente
[16:38, 10/10/2024] +55 92 8588-6754: Ela saiu
[16:38, 10/10/2024] +55 92 8588-6754: Preciso que remova ela do quadro

4º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme interação em nota anterior, clínica confirmou a saída da prestadora.
Segue formulário de DESLIGAMENTO.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro