

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
			Data	09/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18552	PR	TAMARA CRISTINA LIGERO	
CNPJ	CPF			
-	04822574903			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/01/2020	PF	Operadora	SAD167585998655	08/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
TUNEIRAS DO OESTE	PR	30	1	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais? NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/02/2023	16/05/2023	97 dia(s)	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	28/02/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Encaminhado whats informando sobre o reajuste: Autorizado o Reajuste de 100% do IPCA na Moeda Base. Índice IPCA: 5,78% Moeda Base: De 0,60 p/ 0,63 Questiono se podemos retornar a divulgação para continuar com o atendimento.				
2º contato	Data	03/04/2023		
Obs.:				
Consultora Kauane: Encaminhado whats (44) 999702734 questionando se podemos reativar a divulgação.				
3º contato	Data	15/05/2022		
Obs.:				
Consultora Kauane: Em contato 44) 36531079 as 16:28 com a Dra Tamara, questiono se conseguiu verificar a tabela, informa que não e relata que assim que tiver um tempo vai verificar e me informar, Encaminho mais um wpp e aguardo retorno				
4º contato	Data	26/05/2023		
Obs.:				
Em contato no numero (44) 36531079 falei com Aline ás 16:53, informei que encaminhamos mensagem e não tivemos mais retorno, ela questionou a Dra e a Dra disse que quer o descredenciamento.				

5º contato Data 02/06/2023

Obs.:

Em contato no numero (44) 36531079 falei com a Dra Tamara que informou que não chegou a atender ao plano, pois logo que se credenciou verificou que os valores não valiam a pena. a mesma teve um reajuste recente, questionei se ela havia visto os valores com o reajuste e ela informou que ainda assim não compensava. Disse que atende ha um outro convenio mas que os valores são bem maiores, ficou de encaminhar os valores em nosso whats.

Repasssei o caso para a Janaina e em analise a região e devido ao reajuste recente que a mesma recebeu verificamos que nesse caso vamos seguir com o desligamento pois não é valido um novo reajuste.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato com a Dra Tamara informou que não chegou a atender ao plano, pois logo que se credenciou viu que os valores não valiam a pena. a mesma teve um reajuste recente, questionei se ela havia visto os valores com o reajuste e ela informou que ainda assim não compensava. Repassei o caso para a Janaina e em analise a região e devido ao reajuste recente que a mesma recebeu verificamos que nesse caso vamos seguir com o desligamento pois não é valido um novo reajuste. Foi aberto o SAE168571532566 solicitando credenciamento de novos dentistas na região.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes