



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Consultora Kauane: Encaminhado whats informando sobre o reajuste: Autorizado o Reajuste de 100% do IPCA na Moeda Base. Índice IPCA: 5,78%
Moeda Base: De 0,60 p/ 0,63
Questiono se podemos retornar a divulgação para continuar com o atendimento.

2º contato Data

Obs.:
Consultora Kauane: Encaminhado whats (44) 999702734 questionando se podemos reativar a divulgação.

3º contato Data

Obs.:
Consultora Kauane: Em contato (44) 36531079 às 16:28 com a Dra Tamara, questiono se conseguiu verificar a tabela, informa que não e relata que assim que tiver um tempo vai verificar e me informar,
Encaminho mais um wpp e aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:
Em contato no numero (44) 36531079 falei com Aline às 16:53, informei que encaminhamos mensagem e não tivemos mais retorno, ela questionou a Dra e a Dra disse que quer o descredenciamento.

5º contato Data

Obs.:
Em contato no numero (44) 36531079 falei com a Dra Tamara que informou que não chegou a atender ao plano, pois logo que se credenciou verificou que os valores não valiam a pena. a mesma teve um reajuste recente, questionei se ela havia visto os valores com o reajuste e ela informou que ainda assim não compensava. Disse que atende ha um outro convenio mas que os valores são bem maiores, ficou de encaminhar os valores em nosso whats.
Repassei o caso para a Janaina e em analise a região e devido ao reajuste recente que a mesma recebeu verificamos que nesse caso vamos seguir com o desligamento pois não é valido um novo reajuste.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra Tamara informou que não chegou a atender ao plano, pois logo que se credenciou viu que os valores não valiam a pena. a mesma teve um reajuste recente, questionei se ela havia visto os valores com o reajuste e ela informou que ainda assim não compensava. Repassei o caso para a Janaina e em analise a região e devido ao reajuste recente que a mesma recebeu verificamos que nesse caso vamos seguir com o desligamento pois não é valido um novo reajuste. Foi aberto o SAE168571532566 solicitando credenciamento de novos dentistas na região.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes