



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
JESSICA PACHECO		Data		05/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13490	df	GUSTAVO SOUZA GUIMARAES		
CNPJ		CPF			
51937246000125		05971261193			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/12/2023	J	Operadora	SAD173714204264	17/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.729	387		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/01/2025	05/03/2025	43 dia(s)			
1º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	27/02/2025			
Obs.: [09:24, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: Os pacientes do convênio de vocês são sempre os mais problematicos e agressivos [09:43, 27/02/2025] 🗨️: Lamento pelos transtornos com os beneficiários. Quais tipos de problemas a Dra refere-se? [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: eles são agressivos comigo que sou a dentista [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: são agressivos com a secretaria qualquer coisa, começam a ameaçar					
3º contato	Data	27/02/2025			
Obs.: [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: começar a gritar e a difamar a clinica [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: trabalhamos com varios convenios e o mais engraçado é que só os pacientes de vocês são assim. eles reclamam de tudo e ainda agem dessa forma [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: tá muito difícil continuar com os atendimentos e a parceria com vocês por causa disso [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: fora que quando é feito os procedimentos eles são glosados e não sao pagos					
4º contato	Data	28/02/2025			
Obs.: [17:13, 28/02/2025] 🗨️: Entendi doutora. Lamento por essa situação com os pacientes. [17:13, 28/02/2025] 🗨️: Visto que não é por problemas com a operadora, mas sim com os pacientes que chegam na clinica, eu seguirei com a desativação [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: obrigada [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: peço desculpas por qualquer coisa					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☒ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	
☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
em resumo , não seria insatisfação com a operadora, mas sim problema com beneficiários. Dra relata que todo paciente causa transtorno na clinica, sendo grosseiro, as vezes chingando e ameaçando a secretária difamando a clinica Diante desta situação decorrente com os beneficiários, seguirei com a desativação.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------