

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	4	
				Data	09/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	364	AP	ELAINE IZABEL FARIAS DE OLIVEIRA			
CNPJ	CPF			5º contato	Data	
	24966580000134			51814463291		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
04/10/2017	J	Operadora	SAD171880787467	19/06/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
AP	MACAPA	1.607	53			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	26/06/2024	R\$ 11,90				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
19/06/2024	09/07/2024	20 dia(s)				
1º contato	Data	08/07/2024				
Obs.:						
[16:31, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:31, 08/07/2024] +55 96 9131-2233: Olá tudo bem! ☺ Ortoplan agradece seu contato. Gostaria de agendar consulta ? Se sim, seria consulta de 1 vez ou retorno?[16:33, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ELAINE IZABEL FARIAS DE OLIVEIRA CRO: AP - 364, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica. Procede essa informação? Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento. No aguardo de seu retorno!						
2º contato	Data	09/07/2024				
Obs.:						
[11:22, 09/07/2024] +55 96 9131-2233: Olá, bom dia! Estamos solicitando o descredenciamento pois mudamos nosso CNPJ, sendo assim já me informaram que para mudança precisamos descredenciar nosso cnpj antigo e fazer um novo credenciamento com nosso cnpj novo.[13:25, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, referente ao chamado em aberto, Razão social: ORTO PLAN CNPJ: 24966580000134, estarei realizando o descredenciamento da clínica.						
3º contato	Data					
Obs.:						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".					

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro			
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico			
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas			
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades			
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou			
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora			
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos				
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste				

Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral					
Em contato com RT, a mesma informa que mudaram de CNPJ, devido a isso solicita o desligamento da clínica. Drº informa em protocolo anterior que irá realizar o credenciamento com o novo CNPJ.					

Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
 _____ Poliana Andrade Silva _____ Maykon Dal'Negro					