



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Conforme protocolo SAD169686249088 / 40641420231009000092, Drª VERIDIANA BALBINO LIBARDI CRO: SP - 107676 também não atende mais na clínica está atendendo como PF apenas na cidade de VOTORANTIM - SP!!  
Enviado whatsapp para confirmar a informação 15 3016-5548 28/11 às 10h15.

2º contato Data

Obs.:  
[13:54, 28/11/2023] +55 15 3418-6564: Boa tarde  
[13:54, 28/11/2023] +55 15 3418-6564: ela também não esta atendendo mais  
[13:54, 28/11/2023] Retenção - Odontolife: Ok  
[13:55, 28/11/2023] Retenção - Odontolife: Do Dr Rafael teria o contato pessoal do mesmo? Anunciando um retorno

3º contato Data

Obs.:  
Bom dia,  
Encontrado no facebook telefone do Dr RAFAEL PASQUALINI DAVANZO CRO 147467:  
(15) 99116-8801 | rafa\_davanzo@hotmail.com. Enviado e-mail para indicação do mesmo para ser realizado um possível credenciamento. Att.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Confirmado com a secretária que os prestadores saíram da clínica, Drª Veridiana já realiza atendimentos como PF em VOTORANTIM - SP pelo plano. Encontrado telefone no facebook do Dr Rafael e enviado e-mail para indicação para um possível credenciamento.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial