



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

21/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

136200

SP

OLIVIA LEONE KIEHL

CNPJ

CPF

-

43019938864

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/06/2023

F

Operadora

SAD17065547339

29/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

2.563

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2024

21/03/2024

52 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 15:44, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

21/03/2024

Obs.:

A mesma ainda não completou um ano de credenciamento, na cidade dispomos de tais profissionais na áreas que a mesma atende:
CLINICA GERAL - 47
DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL - 14
PERIODONTIA - 23

3º contato

Data

21/03/2024

Obs.:

Informei que a mesma estava de acordo com os valores no ato do credenciamento e que concordou com o reajuste ser realizado após 12 meses como consta em contrato.

A mesma informou que:
Eu entendi, mas prefiro me descredenciar por gentileza

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

21/03/2024

Obs.:

Em conversa anterior: [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: boa tarde [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: desculpa [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: não temos mais interesse [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: interesse [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: obrigada [15:08, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem, agradecemos pelo tempo de parceria e desejamos sucesso para vocês. Espero que possamos retomar essa parceria no futuro [15:24, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: igualmente! [15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Obrigada Drª, peço desculpas pelo incômodo [15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Mas gostaria de saber se não haveria algo que pudessemos fazer ? [15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o principal motivo da Drª não permanecer com a parceria ? [15:27, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: glosas [15:29, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: infelizmente não [15:29, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: foi muito prejuízo [15:31, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Dispomos de 300 beneficiários, a Drª é a única que atende algumas áreas na cidade. [15:33, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: prazo curto a validade das guias e também muita glosa

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que está se desligando por conta de valores, enviei sobre o contrato de remuneração de serviços e informei que a mesma no ato do credenciamento informou que estava de acordo com os valores e que agora estaria com insatisfação dos valores, falei que poderíamos realizar sim o reajuste, mas apenas quando completado 12 meses de credenciamento. Informou que entendeu mas quer seguir com o desligamento mesmo assim;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro