

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	07/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	18165	SC	EDUARDO RAFAEL FERNANDES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/06/2021	PJ	Operadora	SAD1634/5653865	20/10/2021	
Cidade	SAO JOSE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SC		1.445	40	
Atende outros convênios		Quais?		SIDESC	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,45	SEM GUIAS		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/10/2021	07/04/2022	169 dia(s)			
1º contato	Data	26/10/2021			
Obs.: Consultora melissa: Em contato com a secretária Larissa pelo telefone (48) 30355111, informou que o motivo da solicitação de desligamento é pela dificuldade de adaptação com o sistema. Foi sugerido um treinamento para que os doutores entendessem melhor o sistema, a secretária informou que conversaria com os doutores para mais informações. Realizar a tentativa em conjunto com o protocolo 40641420211007000087.					
2º contato	Data	12/11/2021			
Obs.: Consultora Melissa: Em contato com a secretária Taina via ligação (48) 30932333, informou que o desligamento seria da clínica toda, informou que não sabe o motivo da solicitação de desligamento, pediu para ligar para o número (48) 33043842 para falar com o responsável, pois o mesmo não estava na clínica. Tentado contato via ligação pelo telefone informado sem sucesso.					
3º contato	Data	08/03/2022			
Obs.: Consultora Wanessa: Dr. veio falar comigo, disse que tem recebido muita ligação de beneficiário e que já pediu o desligamento da clínica faz tempo e o motivo é porque ninguém mais quer atender convênio.					
4º contato	Data	29/03/2022			
Obs.: Em contato com sua secretária Taina pelo telefone (48) 30932333 as 16:30 informa que doutor não está e passa telefone de contato para encaminhar mensagem via whatsapp (48) 98427253					

5º contato	Data	31/03/2022	
Obs.: os valores da tabela são muito baixo e so vai se manter credenciado se mantemos o mesmo valor da tabela que recebe pelo outro convenio sidosc, encamin			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
Obs.: Doutor responsável esta credenciado como PJ na clinica TeW Odontologia Ltda e como PJ prestador na clinica odontologica arte e sorrir Ltda as duas estão localizadas em santa catarina em cidades diferentes uma em palhoca e outra em são jose. Doutor quer desligamento das duas clinicas ja tem abertura de protocolo 40641420210826000182 de desligamento da			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Kellia Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes administrativo	
		Ivan Vaghini administrativo	