



**Protocolo ANS: 30448420200825002160 - Protocolo SAB:
SAB159838259637
Registrado em: 25/08/2020 16:09**

Status: Aberto

Nome:	Empresa:		
REGINALDO ALVES MACEDO	[] INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (13)3506-1398	E-mail:
086.635.958-32	002.025.105506.014689.01	Celular: (13)99761-4315	REDINAX45@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
MONGAGUA - SP	Produção Cirurgião Dentista	Dúvidas sobre Guias	Solicitação
Aberto em:			
25/08/2020 16:09		Assunto:	
ID Ligação:	Prazo até:	Guias recusadas pela Dentaluni	
27/08/2020 16:09			

Mensagem:

Guias recusadas pela Dentaluni. 319216 referente aos dentes 26 e 28 e guia 320131 referente ao dente 35. Favor rever por que esses dentes não foram feitos nem na Dentaluni nem em outras clinicas

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: DAIANY GASPAR MARTINEZ - ODONTOLIFE

Data: 02/09/2020 17:44

Mensagem:

Boa tarde

Em contato com a Dra Rosecler secretária Eliane informa que a dra não achou no prontuário que foi realizado as restaurações somente a limpeza, esta cliente do desconto, por gentileza realizar o desconto da profissional ROSECLER ILADECYR RIVA (55149) referente as Restaurações da guia 7139398
Após enviar para liberação da guia com o dentista atual, 369002

Att

NOTA

Usuário: DAIANY GASPAR MARTINEZ - ODONTOLIFE

Data: 02/09/2020 11:53

Mensagem:

Elaine pede pra retornar as 16:00 hrs

NOTA

Usuário: DAIANY GASPAR MARTINEZ - ODONTOLIFE

Data: 01/09/2020 10:45

Mensagem:

Eliane informou que só tem a consulta e limpeza no registro que como a guia era da Sorriso a Dra não tem mais acesso pra verificar, envie a guia por whats onde consta como concluída e os procedimentos con o realizados para que ela mostre pra Dra.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 31/08/2020 15:40

Mensagem:

Em contato com a clínica da Dra ROSECLER ILADECYR RIVA (55149) no (13)3591-9683, falei com a Eliane, ela disse que a Dra ainda não conseguiu verificar, como estão fazendo fechamento hoje, não pod erá informar.

NOTA

Usuário: DAIANY GASPAR MARTINEZ - ODONTOLIFE

Data: 28/08/2020 17:57

Mensagem:

Relizado contato Eliane disse que vai verificar com a Dra ROSECLER ILADECYR RIVA (55149) se foi realizado, pois a Dra ainda não repassou nada e pede pra entrar em contato na segunda;

RESPOSTA

Usuário: DAIANY GASPAR MARTINEZ - ODONTOLIFE

Data: 28/08/2020 16:16

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr. REGINALDO ALVES MACEDO,

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 27/08/2020 10:17

Mensagem:

Contato realizado com secretária Eliane, clínica da Dra. ROSECLER ILAUDECYR RIVA (55149)
(13)3591-9683
(11)9990-04118

Solicitou retornar 28/08/2020 as 11 horas, irá verificar com a Dra. se o procedimento foi realizado, pois não constam informações no prontuário.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 26/08/2020 13:37

Mensagem:

Boa tarde

Poderiam por gentileza confirmar com a dra ROSECLER ILAUDECYR RIVA o numero da guia e elementos, lançados errados para registro em protocolo, assim efetuaremos o desconto e liberação para profissional atual.

NOTA

Usuário: ESCARLETT VITORIA MARCZAK PROENCA - SOFT

Data: 26/08/2020 12:30

Mensagem:

Informa que a própria dentista:55149 - ROSECLER ILAUDECYR RIVA teria informado que a sua atendente teria errado, onde teria lançado a guia:2990095, como concluída mesmo não tendo realizado os procedimentos.

Podem verificar?

NOTA

Usuário: ESCARLETT VITORIA MARCZAK PROENCA - SOFT

Data: 26/08/2020 12:21

Mensagem:

Em contato novamente solicita prioridade, pois a dias veem tentando resolver isso da melhor forma possível.

Podem verificar?