

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			16/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	50360	MG	ALEF GIMENES ARAUJO	
CNPJ	CPF			
	11429987626			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/04/2021	PF	Operadora	SAD168631771387	09/06/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	31/01/2022	R\$ 184,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
		-		

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data 09/06/2023

Obs.:

Visto que houve tentativas de contato sem sucesso, sem retorno desde 30/03.

40641420230321000167

2º contato Data

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (31) 982763677, whatsapp (31) 982763677 e email alefgimenes@gmail.com 30/03/2023-12/04/2023-13/04/2023- 26/04/2023- 04/05/2023* 05/05/2023- 25/05/2023- 01/06/2023-Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 16/05/2023

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração responsável ténico
- Removido prestador
- Burocracia
- Glosas
- Dificuldade Sistema
- Sem local de Atendimento
- Encerramento de atividades
- Regras Técnicas
- Prazo de Liberação de Guia
- Divulgação indevida
- Baixa procura
- Dificuldade de contato com a Central
- Informação prestada incorreta
- Cobrança indevida
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Ameaça judicialização
- Sem interesse em convênio
- Mudou de área
- Carteira de clientes particular
- Terceirização de atendimento
- Período liberação de guias
- Servidor Público
- Óbito
- Vendee a Clínica
- Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes