

Re: Solicitação de reabertura de guia doutora AMANDA SILVA COSTA PITTA CRO: BA - 21755

Else Vitorino De Souza

sex 10/11/2023 07:51

Para:Caroline Alessandra Cumin da Silveira <caroline.silveira@ dentaluni.com.br>;

Bom dia Carol,

Conforme alinhamos ontem pela manhã, siga com a tratativa.

Concluído o processo me relate como foi.

Atenciosamente.

ELSO VITORINO DE SOUZA

Coordenação Gestão Estratégica | BI

Tel: (41) 3020-3806 | Cel: (41) 99954-4800

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET, 197 - CURITIBA - PR | Cep: 81.630-170



De: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Enviado: quinta-feira, 9 de novembro de 2023 10:37

Para: Else Vitorino De Souza

Assunto: Re: Solicitação de reabertura de guia doutora AMANDA SILVA COSTA PITTA CRO: BA - 21755

Bom dia Else,

Segue conforme solicitado:

Nome: AMANDA SILVA COSTA PITTA

CRO: BA - 21755

CPF: 01216934576

Data de nascimento: 03/04/1988

Operadora: odontolife

Data Inclusão: 21/07/2022

TIPO: CREDENCIADO PJ - PRESTADOR

Classificação: CNPJ: 42411840000197

Razão social: SODONTO SERVICOS ODONTOLOGICOS

CNPJ: 42411840000197

Laboratório: Sim**Endereço: AVENIDA SAO CRISTOVAO nº 3****Complemento: 1 ANDAR****CEP: 41510333****Bairro: SAO CRISTOVAO****Cidade: SALVADOR - BA****Telefones clínica: (71) 999489304, (71) 32520815****Áreas de atuação:**

CLINICA GERAL

DENTISTICA

PERIODONTIA

Razão social: SORRIA SEMPRE ODONTOLOGIA**CNPJ: 39240364000184****Laboratório: Sim****Endereço: RUA JOSE ERNESTO DOS SANTOS nº 446****Complemento: SALA 203****CEP: 42702630****Bairro: CENTRO****Cidade: LAURO DE FREITAS - BA****Telefones clínica: (71) 984286309****Áreas de atuação:**

CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL

CLINICA GERAL

DENTISTICA

ENDODONTIA

ODONTOGERIATRIA

ODONTOPEDIATRIA

PERIODONTIA

PROTESE DENTARIA

PROTOCOLOS:

Contagem de Protocolo	Demandado por		
TÓPICO	DENTISTA	OPERADORA	Total Geral
*Liberação de Guia	2	3	5
Atualização Cadastral	4	1	5
Cancelamento de Guia	3		3
Controladoria	7	3	10
Dúvidas - Glosas	4		4
Dúvidas - Pagamentos	1		1
Dúvidas - Sistema	3		3
Dúvidas sobre guias	2		2
Inclusão de Prestador	3	1	4
Nota Fiscal	5	3	8
Treinamento	1		1
Treinamento Inicial		1	1
Total Geral	35	12	47

Acredito que podemos reabrir uma terceira vez, porém, nesse caso, conforme falamos, assim que for reaberta a guia, devemos entrar em contato com a profissional e solicitar a conclusão imediata, repassando todas as orientações necessárias quanto a conclusão de guias, visualização e retorno de protocolos, e data de pagamento dessa guia em questão. Ressaltando que é apenas uma exceção, pois não realizamos reabertura de guias.

O que acha?

No aguardo,

CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

- Controladaria

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



De: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Enviado: quarta-feira, 8 de novembro de 2023 11:29

Para: Elso Vitorino De Souza

Assunto: Re: Solicitação de reabertura de guia doutora AMANDA SILVA COSTA PITTA CRO: BA - 21755

Bom dia Elso,

Algum retorno desse caso? A profissional esta aguardando nosso retorno no protocolo 40641420231105000005 .

No aguardo,

CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

- Controladaria

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



De: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Enviado: segunda-feira, 6 de novembro de 2023 11:37

Para: Elso Vitorino De Souza

Assunto: Solicitação de reabertura de guia doutora AMANDA SILVA COSTA PITTA CRO: BA - 21755

Bom dia Elso,

Recebi uma solicitação via protocolo 40641420231105000005 de reabertura de guia da profissional AMANDA SILVA COSTA PITTA CRO: BA - 21755 - Cidade: LAURO DE FREITAS - BA, porém, trata-se de uma situação atípica, segue informações:

A beneficiária JAQUELINE SANTOS TOSTA - 00202555683600000102 teve o plano desativado no dia 21/07/2023, enviamos o primeiro protocolo 40641420230724000212 referente a guia **1472457** no dia 24/07/2023 e o cancelamento da guia foi realizado no dia 31/07/2023 14h39, a guia foi reaberta a pedido da profissional no dia 11/08/2023 e ficou aberta até 23/08/2023 sem ser concluída, mais uma vez a profissional abriu protocolo solicitando reabertura da guia no dia 24/08/2023 19h08, a guia foi reaberta no dia 31/08/2023, ficando disponível para conclusão até o prazo de validade expirar, por isso eu neguei a 3º reabertura, até pq a guia foi cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade, mas a profissional continua a insistir. Como proceder nesse caso?

No aguardo,

CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

- Controladora

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170

