

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		26/06/2025
Nayra marquim			
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	102398	sp	MARIANA DOVICH MENDES
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>		
19189248000251	36872866810		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
25/11/2019	J	Operadora	SAD173946833556
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
SP	SAO PAULO	34.907	1373
<b>Atende outros convênios</b>			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?	
Moeda			
Última produç.		Valor última prod.	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
17/04/2025	26/06/2025	70 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	27/05/2025	
<b>Obs.:</b>			
Foi realizado o contato com a clínica, onde foi demonstrada insatisfação quanto aos valores atualmente pagos pela operadora. Em conversa com o responsável, ele manifestou o desejo de aplicar um reajuste retroativo para as dotoras. Informei que há, sim, a possibilidade de reajuste, porém a solicitação precisa ser analisada com atenção, visto que a profissional em questão atua na área de Endodontia. O responsável sinalizou que, caso o reajuste seja aprovado, a clínica manterá a Endodontia nos mesmos padrões das demais especialidades, o			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	10/06/2025	
<b>Obs.:</b>			
10/06/2025 11:49De: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013Status: Bom dia Nayra. A Coordenação analisou e indeferiu a solicitação. Não foi aprovado o reajuste retroativo dos chamados abaixo, visto a grande quantidade que temos de profissionais nas cidades trabalhadas.			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>		
<b>Obs.:</b>			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>		
<b>Obs.:</b>			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	511	Periodontia
825	Dentística		Protese Dentaria
337	Endodontia	1078	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores       Ofertado Suporte  
 Ofertado Treinamento       Ofertado Reciclagem       Ofertado Divulgação  
 Outros

## Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

não aplicado os valores.

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas                | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- Foi evidenciado com prints no protocolo       Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

## Obs. Desligamento

--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------