



| | | | |
|---|-----------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Qtd CRO(s) | | 2 | |
| Colaborador | | Data | |
| Nayra marquim | | 26/06/2025 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| ODONTOLIFE | 102398 | sp | MARIANA DOVICHÍ MENDES |
| CNPJ | CPF | | |
| 19189248000251 | 36872866810 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo |
| 25/11/2019 | J | Operadora | SAD173946833556 |
| | | Dt. abertura protocolo | |
| | | 13/02/2025 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| SP | SAO PAULO | 34.907 | 1373 |
| Atende outros convênios | | Quais? | |
| <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | |
| | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | |
| 17/04/2025 | 26/06/2025 | 70 dia(s) | |
| 1º contato | Data | 27/05/2025 | |
| Obs.: | | | |
| Foi realizado o contato com a clínica, onde foi demonstrada insatisfação quanto aos valores atualmente pagos pela operadora. Em conversa com o responsável, ele manifestou o desejo de aplicar um reajuste retroativo para as doutoras. Informe que há, sim, a possibilidade de reajuste, porém a solicitação precisa ser analisada com atenção, visto que a profissional em questão a atos na área de Endodontia. O responsável sinalizou que, caso o reajuste seja aprovado, a clínica manterá a Endodontia nos mesmos padrões das demais especialidades, o | | | |
| 2º contato | Data | 10/06/2025 | |
| Obs.: | | | |
| 10/06/2025 11:49De: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013Status: Bom dia Nayra. A Coordenação analisou e indeferiu a solicitação. Não foi aprovado o reajuste retroativo dos chamados abaixo, visto a grande quantidade que temos de profissionais nas cidades trabalhadas. | | | |
| 3º contato | Data | | |
| Obs.: | | | |
| | | | |
| 4º contato | Data | | |
| Obs.: | | | |
| | | | |

| Áreas Divulgadas | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Prótese Dentalria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgência e Emergência |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia |

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|------|------------------|
| | Cirurgia | 511 | Periodontia |
| 825 | Dentística | | Protese Dentaria |
| 337 | Endodontia | 1078 | Clinico Geral |
| | Ortodontia | | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | | Odontopediatria |

| Ação Retenção | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

| |
|---|
| Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". |
| não aplicado os valores. |

| Motivo desligamento | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

| | |
|-------------------|--|
| Obs. Desligamento | |
| | |

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*