

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Monize Cipriano				09/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34488	RJ	JAMILLA DE PAULA SANTOS	
CNPJ	CPF			
-		10340180781		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/02/2020	F	Operadora	SAD168615655479	07/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	ITABORAI	203	10	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/06/2023	09/11/2023	155 dia(s)		

1º contato Data 04/08/2023

Obs.:

Olá Dr(a). JAMILLA DE PAULA SANTOS, tudo bem?  
O motivo do meu contato refere-se a confirmar fechamento de vosso consultório e se a Dra está atendendo em outro local que tenha interesse em se credenciar pelo plano?

2º contato Data 25/08/2023

Obs.:

Feitas tentativas de contato nos telefones que possuímos cadastrado (21) 964811406 (21) 996539808 e em outro que localizei no google (21) 3637-1225 , em 25/08/2023 às 11:26 e 11:27 , com à finalidade de saber se à Dra retomou os atendimentos e/ou previsão para tal . Segue print da divulgação do consultório da mesma , cujo qual consta a informação "Permanentemente Fechado"

3º contato Data 18/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail consultoriocanedo@outlook.com, com à finalidade de validação (em 18/09/2023 às 13:00) , aguardando retorno.

4º contato Data 17/10/2023

Obs.:

Boa tarde, Liguei no telefone (21) 99653-9908 17/10 ás 12h01 e caiu na caixa postal, enviado whatsapp novamente, porpsem nem chega mensagem.

5º contato Data 24/10/2023

Obs.:

Boa tarde, Dr.(a) JAMILLA DE PAULA SANTOS, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 964811406 e (21) 996539808, whatsapp (21) 996539808 e email consultoriocanedo@outlook.com 19/07/2023-Whats -01/08/2023-Telefone -04/08/2023-Protocolo-25/08/2023-Telefone-11/09/2023-Whats-18/09/2023-E-mail-04/10/2023-Whats-10/10/2023-Telefone-17/10/2023-Telefone-20/10/2023-E-mail- 24/10/2023-E-mail e protocolo. Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Foram realizadas tentativas de contato com a Dra desde 04/08/2023 via telefone, email, protocolo e whatsapp, não havendo nenhum retorno da mesma, aviso de desligamento foi enviado dia 24/10/2023, não tendo novamente nenhum retorno da Dra.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes