

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Data		26/07/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	26631	RS	AMÁLIA PLETSCCH FURLANETTO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/07/2022	PJ	Operadora	SAD165833382997	20/07/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Valor última prod.			
Moeda		Última produç.			
0,45		Não possui		Não possui	
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
20/07/2022	26/07/2022	6 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	25/07/2022			
Obs.: Contato no acesso 51980328880 via Whatsapp, foi informado que Dra. Amália Pletsch Furlanetto não trabalha mais clínica. ORTOESTÉTICA MOINHOS DE VENTO. E no momento não possui outro profissional para incluir. Deste modo iremos seguir com o desligamento, <i>h</i>					
2º contato	Data	<i>Novo Contato de Dra Amália?</i>			
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Remoção prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Desligar Dra. Amália Pletsch Furlanetto não trabalha mais clínica: ORTOESTÉTICA MOINHOS DE VENTO. E no momento não possui outro profissional para incluir.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Keila Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> administrativo <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		

** Demandado pelo Dentista*

** Protocolo visível p/ cliente porém sem resposta de recuperação ou em andamento. Atuação com esta questão*