

40641420241031000256 Protocolo: SAD173040084930039M
Registrado em: 31/10/2024 15:54

Status:

Nome: MARCELA DOS SANTOS FORTES	CRO: RJ 30039	Matricula:	CPF: 035.917.126-55	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: Adm.nortesh@implanterio.com	RUA - NÚMERO: AVENIDA DOM HELDER CAMARA - Nº 5080	BAIRRO: CACHAMBI	Cidade - UF: RIO DE JANEIRO - RJ	Telefone: Celular:	Aberto em: 31/10/2024 15:54 Prazo até: 15/12/2024 15:54
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Análise de Rede	Tipo: PJ	ID Ligação:		

Assunto:
Negativa de atendimento


Mensagem:

Prestador: CLAUDIA REGINA DE ALCANTARA DOS SANTOS
Em contato com a clínica no dia 23/10 via WhatsApp. Perguntei se a Dra. fazia tratamento de canal pela dental uni, secretária responde:
“Não aceitamos planos, somente particular”.

Troca de mensagens com o beneficiário


NOTA	
Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI	Data: 12/11/2024 12:23
Mensagem: Boa tarde, Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 22/11/2024 às 10h00. REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - MARCELA DOS SANTOS FORTES - 30039 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000086 Grata	
NOTA	
Usuário: PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI	Data: 01/11/2024 13:51


Mensagem:




+55 21 98498-4144







 As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Olá, boa tarde!
16:15 ✓✓

tudo bem?
16:16 ✓✓

Olá! Seja bem-vindo(a)
OdontoStar★
Estamos felizes em tê-lo(a) aqui.
✔ Para agilizarmos o seu atendimento, poderia me passar o seu nome e no que podemos ajudar para melhor o seu sorriso?
16:16

gostaria de saber se a Dra. Claudia faz tratamento de canal pelo convênio dental uni?
16:16 ✓✓

2 MENSAGENS NÃO LIDAS

Boa tarde!
16:17

Não aceitamos planos, somente particular
16:17

NOTA

Usuário: PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

Data: 31/10/2024 16:32

Mensagem:



+55 21 98498-4144







 As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Olá, boa tarde!
16:15 ✓✓

tudo bem?
16:16 ✓✓

Olá! Seja bem-vindo(a)
OdontoStar★
Estamos felizes em tê-lo(a) aqui.
✔ Para agilizarmos o seu atendimento, poderia me passar o seu nome e no que podemos ajudar para melhor o seu sorriso?
16:16

gostaria de saber se a Dra. Claudia faz tratamento de canal pelo convênio dental uni?
16:16 ✓✓

2 MENSAGENS NÃO LIDAS

Boa tarde!
16:17

Não aceitamos planos, somente particular
16:17