



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5474

MS

RAFAEL OCHIUCCI STORTI

CNPJ

CPF

19711223000195

04975158655

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/01/2016

J

Operadora

SAD174837842088

27/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

TRES LAGOAS

246

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,57

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2025

03/07/2025

36 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2025

Nota interna

Data:

De:

27/05/2025 17:42

DUANY VITÓRIA BALHUK 24820

Mensagem:

Lembrando que se trata de uma demanda de extrema importância da empresa ARAUCO.

2º contato

Data

30/06/2025

Obs.:

30/06/2025 15:00De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Dr retornou com os valores sugeridos, enviou uma tabela como base. ( EM ANEXO) Darei continuidade a contraproposta.

3º contato

Data

01/07/2025

Obs.:

01/07/2025 14:45De: ADRIANO RICARDO DA ROCHA - DENTAL UNI 30799Status: Mensagem: Boa tarde! Segue anexo proposta com valores autorizados.

4º contato

Data

Obs.:

Segue tabela geral , fico no aguardo do seu retorno 🍷  
[15:31, 02/07/2025] 🍷 : Boa tarde Dr tudo bem?  
[15:31, 02/07/2025] 🍷 : Conseguiu verificar os novos valores?  
[16:29, 02/07/2025] +55 67 9125-7554: ok  
[16:29, 02/07/2025] +55 67 9125-7554: Como é realizado o pedido da guia e enviado para rapasse?

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dr deu ok na nova tabela aceitando permanecer.

Questionou sobre como iniciar os atendimentos e encaminheis os materiais de apoio me disponibilizando a ajuda-lo;

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro