



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
MARILLIA FILLA		Data		22/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	56530	MG	MICAELLI REIS MASSONI		
CNPJ		CPF			
-		09970269607			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/02/2022	PF	Dentista	SAD167450319340	23/01/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ALFENAS		MG	76	8	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			NÃO INFORMADO		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,43		NÃO POSSUI			
Data início		Data final	Tempo finalização		
23/01/2023		16/05/2023	113 dia(s)		
1º contato		Data	23/01/2023		
Obs.: MICAELLI REIS MASSON Desde agosto de 2022 estou informando a todas as atendentes que me ligam via telefone, que não atendo mais pela Odontolife, mas meu nome ainda continua no site. Reafirmo que não atendo mais e gostaria que meu contato fosse retirado do site pois vários pacientes continuam ligando para agendar. Atenciosamente Micaelli Reis Massoni 14/02/2023 - divulgação suspensa					
2º contato		Data	07/03/2023		
Obs.: Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando o que levou a Dra a solicitar o desligamento. Aguardando retorno					
3º contato		Data	15/03/2023		
Obs.: Em retorno ao WhatsApp Dr Micaeli pede para entrarmos em contato com a Dra Luci Anna CRO: 17560 (35 9956-5735) dona da clinica em que está trabalhando, na qual relata que os dentistas solicitaram o desligamento devido a dificuldade com o Token pois muitos pacientes idosos ou tutores que levam crianças não tem celular, a limitação de quantidade de procedimentos e por fim o valor de tabela. Solicitei que a Dra me enviasse o nome e CRO de todos dos dentistas que atendem na clinica, para que possamos verificar o que pode ser feito junto a diretoria					
4º contato		Data	27/03/2023		
Obs.: Em analise verifiquei que a Drª obteve reajuste recentemente para a moeda 0.43. Desta forma não será possível solicitar uma nova contraproposta. Informado a Drª e aguardando retorno se ela deseja permanecer. 06/04 Em retorno a Drª a mesma solicita que envie a informação para a responsável da clinica - Luci Anna CRO: 17560. Aguardando retorno					

5º contato	Data	18/05/2023
Obs.: Tentativa de contato telefônico 09h23 (35) 999813797, (35) 32924090 (35) 9956-5735 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp, informando que: Visto que o cadastro das Doutoradas são de Pessoa Física, preciso de um retorno da Dra Micaelli se a mesma permanecerá com a parceria neste valor aplicado ou podemos seguir com o desligamento da mesma 19/05/2023 Em retorno Dra informa que: Bom dia. Dra Micaelli mantém o descredenciamento já solicitado em agosto/2022.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro		
<input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimeto		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em tratativa Dra informa que o os motivos desligamento devido a dificuldade com o Token pois muitos pacientes idosos ou tutores que levam crianças não tem celular, a limitação de quantidade de procedimentos e por fim o valor de tabela. Foi solicitado o reajuste e aprovado para 0,43 porém a mesma não aceitou		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
 <div>Agata B. Gomes</div>		