

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		22/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	56530	MG	MICAELEI REIS MASSONI
CNPJ	CPF		
	09970269607		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
21/02/2022	PF	Dentista	SAD167450319340
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ALFENAS	MG	76	8
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,43	NÃO POSSUI		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
23/01/2023	16/05/2023	113 dia(s)	
1º contato	Data	23/01/2023	
Obs.:	MICAELI REIS MASSON Desde agosto de 2022 estou informando a todas as atendentes que me ligam via telefone, que não atendo mais pela Odontolife, mas meu nome ainda continua no site. Reafirmo que não atendo mais e gostaria que meu contato fosse retirado do site pois vários pacientes continuam ligando para agendar. Atenciosamente Micaelli Reis Massoni 14/02/2023 - divulgação suspensa		
2º contato	Data	07/03/2023	
Obs.:	Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando o que levou a Dra a solicitar o desligamento. Aguardando retorno		
3º contato	Data	15/03/2023	
Obs.:	Em retorno ao WhatsApp Dr Micaeli pede para entrarmos em contato com a Dra Luci Anna CRO: 17560 (35 9956-5735) dona da clínica em que está trabalhando, na qual relata que os dentistas solicitaram o desligamento devido a dificuldade com o Token pois muitos pacientes idosos ou tutores que levam crianças não tem celular, a limitação de quantidade de procedimentos e por fim o valor de tabela. Solicitei que a Dra me enviasse o nome e CRO de todos os dentistas que atendem na clínica, para que possamos verificar o que pode ser feito junto a diretoria		
4º contato	Data	27/03/2023	
Obs.:	Em análise verifiquei que a Dra ^a obteve reajuste recentemente para a moeda 0.43. Desta forma não será possível solicitar uma nova contraproposta. Informado a Dra ^a e aguardando retorno se ela deseja permanecer. 06/04 Em retorno a Dra ^a a mesma solicita que envie a informação para a responsável da clínica - Luci Anna CRO: 17560. Aguardando retorno		

5º contato Data 18/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico 09h23 (35) 999813797, (35) 32924090 (35) 9956-5735 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp, informando que: Visto que o cadastro das Doutoras são de Pessoa Física, preciso de um retorno da Dra Micaelli se a mesma permanecerá com a parceria neste valor aplicado ou podemos seguir com o desligamento da mesma 19/05/2023 Em retorno Dra informa que: Bom dia. Dra Micaelli mantém o descredenciamento já solicitado em agosto/2022.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> | Removido Prestador | <input type="checkbox"/> | Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> | Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> | Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> | Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Baixa Procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de Contato com a Central | <input checked="" type="checkbox"/> | Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Burocracia Operadora | | |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> | Terceirização de Atendimento | | |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> | Estudos | | |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Mudou de Área | | |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | Motivos Particulares | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|

Obs. Geral

Em tratativa Dra informa que os motivos desligamento devido a dificuldade com o Token pois muitos pacientes idosos ou tutores que levam crianças não tem celular, a limitação de quantidade de procedimentos e por fim o valor de tabela. Foi solicitado o reajuste e aprovado para 0,43 porém a mesma não aceitou

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes