

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	18/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	17958	SC	JESSICA GRASSI				
CNPJ	3411592000114			CPF	09260559900		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/01/2022	PJ	Operadora	SAD167631054348	13/02/2023			
Cidade	ITAPEMA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SC	298	8				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,56	Última produç.	Valor última prod.				
		não possui					
Data início	13/02/2023	Data final	Tempo finalização				
	18/04/2023		64 dia(s)				
1º contato	Data	28/02/2023					
Obs.:	Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando a remoção dos prestadores 20093 - SC LUANA THAIS SCHEUERMANN / 17958 - SC JESSICA GRASSI / 18971 - SC VICTOR HUGO PACHECO / 17619 - SC LARISSA ANDRAUS CHAMOUN CAMPOS. Aguardando retorno.						
2º contato	Data	21/03/2023					
Obs.:	Tentativa de contato telefônico sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail para validar a saída dos prestadores e questionar as novas indicações. Aguardando retorno						
3º contato	Data	18/04/2023					
Obs.:	Em retorno ao WhatsApp, confirma a saída dos profissionais, pois não atendem mais na clínica. Não possui novas indicações, não tem autorização para informar o número dos prestadores						
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito ☐		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Não foi localizado numero de contato da Dyª no google e redes sociais.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Central de atendimento ☐		
Assinatura Agata B. Gomes 19/04/2023		