



Protocolo ANS: 30448420251105003464 - Protocolo SAB:  
SAB25110578191431  
Registrado em: 05/11/2025 14:50

Status: Aberto

Nome:	Empresa:	
PAULO ROBERTO JOSE MARIA	[1214652] DURIN INDUSTRIA DE PLASTICOS LTDA	
CPF:	Nº Cartão:	E-mail:
038.132.699-30	002.025.1214652.000064.01	PRJM38@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tipo:
ARAQUARI - SC	Reembolso	Solicitação
	Aberto em:	
ID Ligação:	Assunto:	
0	Retorno do Protocolo: 30448420251029002685 - 05/11/2025 14:50:37	
	Prazo até:	
	10/11/2025 14:50	

**Orientações:**  
O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de análise de reembolso devidamente preenchido e assinado.

Mensagem:

Conforme foi conversado, ela entrou de férias logo a seguir teve um problema de saúde

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE      Data: 21/11/2025 15:05

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo de reunião online para a profissional conforme solicitado, agendada para dia 27/11/2025 às 16h00

REUNIÃO ONLINE - RHAYANE VIVIAN GRASSI - 17504 - SC - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251121000798

Grata.

RESPOSTA

Usuário: PAULO ROBERTO JOSE MARIA via APP Minha Dental UNI      Data: 19/11/2025 19:26

Mensagem:

CPF.03813269930 Esse e o correto

RESPOSTA

Usuário: PAULO ROBERTO JOSE MARIA via APP Minha Dental UNI      Data: 19/11/2025 19:23

Mensagem:

Paulo Roberto José Maria CPF - 030132699-30 Agência - 0419 Conta - 812672309-0 Operação - 1288

NOTA

Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES      Data: 19/11/2025 16:36

Mensagem:

Boa tarde,

Convocação, conforme analise do caso junto a Dra. Amanda, constatamos que houve cobrança indevida realizada pelo prestador. Por favor, avaliar realização de convocação ou esclarecimentos para esse caso.

Na sequencia, por gentileza, alterar o status para "Aguardando Retorno".

RESPOSTA

Data: 19/11/2025 16:34

Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES      Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 19/11/2025 16:43

Mensagem:

Olá sr(a). PAULO ROBERTO JOSE MARIA, tudo bem?

Agradecemos por aguardar.

Conforme análise de sua solicitação, informamos que sua solicitação de reembolso foi autorizada.

Para continuidade no processo de reembolso, solicitamos o envio dos seus dados bancários, conforme listado a seguir:

- Nome completo do titular da conta
- CPF do titular da conta
- Agência
- Conta
- Operação

Aguardamos seu retorno para finalização do processo.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica

## NOTA

**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA

**Data:** 12/11/2025 16:37

### Mensagem:


Boa tarde

Visto que a clinica lançou a guia 2494137 para atendimento e foi negado por estar em garantia com a doutora Franciele Naiara Catarina CRO 18674 ao qual não está atendendo o plano por motivos de doença , como conduzir o caso ?

Realizado contato com a clinica que fez a cobrança no particular



**+55 47 8403-3666**  
online



Hoje

Boa tarde Dr(a), Tudo bem ?  
**Meu nome é \*Dayane**, falo em nome da **Odonto Life Odontologia** parceira da **Dental Uni**.  
15:24 ✓

O motivo do meu contato é para verificar com a clinica **Una Odontologia Especializada Ltda 52.195.579/0001-99** referente ao atendimento do beneficiário **PAULO ROBERTO JOSE MARIA**  
15:25 ✓

Beneficiário apresentou ao plano uma **nota fiscal no valor de R\$ 310,00 Reais** , informando ser tratamento odontológico  
15:26 ✓



Qual procedimento foi realizado nesse valor ?  
15:26 ✓


boa tarde  
15:26

sim foi feito uma restauração dia 08/08/2025 dente 14, mas ainda não atendiamos pelo plano  
15:27

ai ele pagou particular  
15:27

**+55 47 8403-3666** ~Odontologia Una  
sim foi feito uma restauração dia 08/08/2025 dente 14, mas ainda não atendiamos pelo plano

  Digite uma mensagem

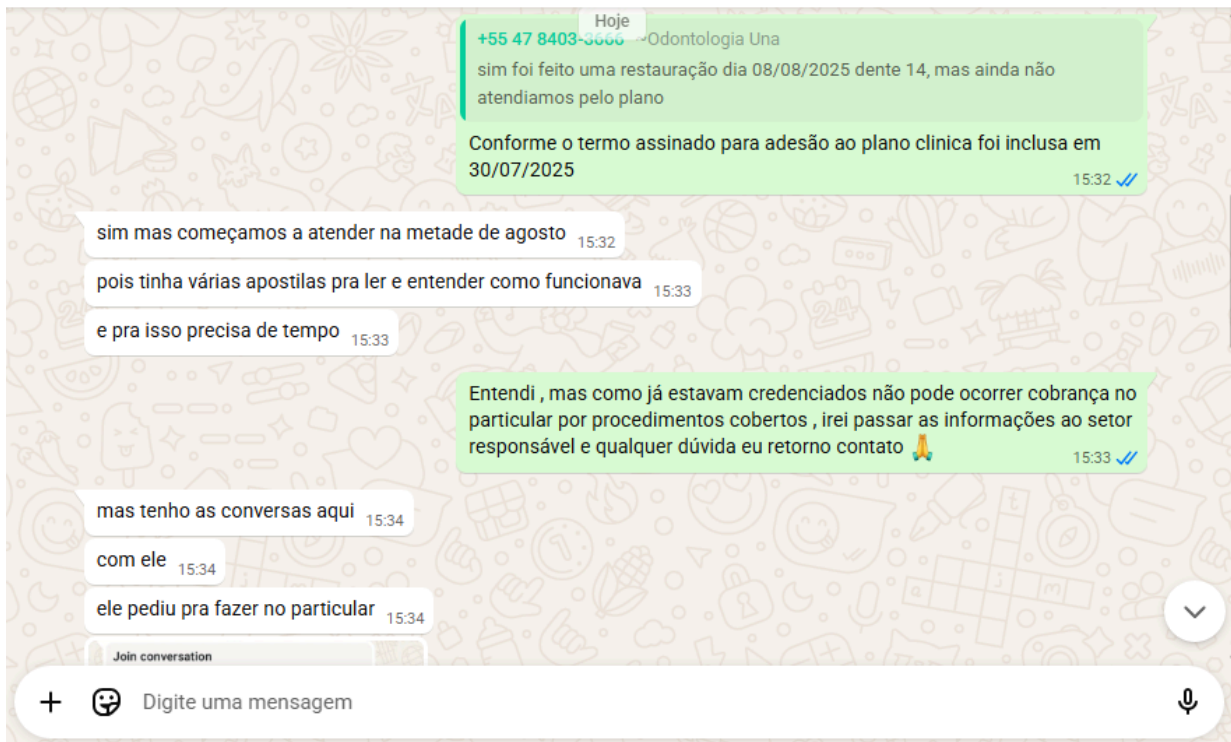


[https://www.dentaluni.com.br/painel/sabatendimentos/msg/gerar\\_pdf\\_com\\_notas/0008398562](https://www.dentaluni.com.br/painel/sabatendimentos/msg/gerar_pdf_com_notas/0008398562)

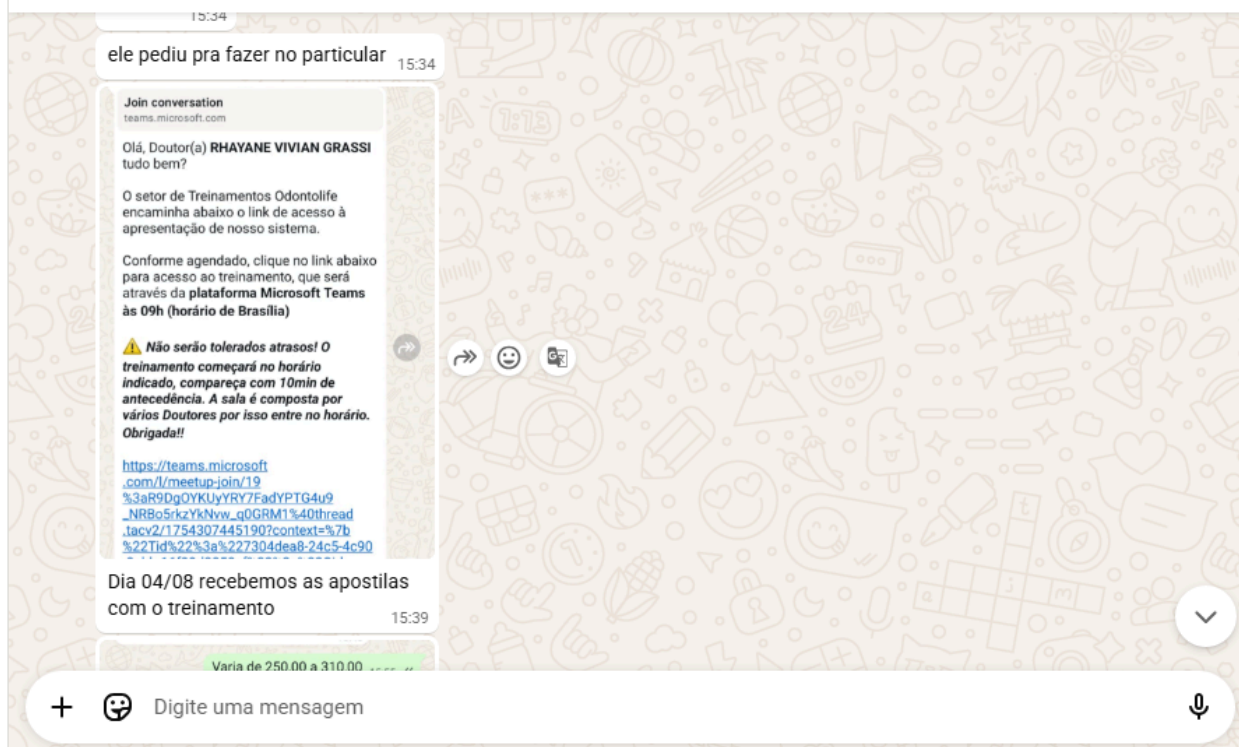
2/6



+55 47 8403-3666  
online



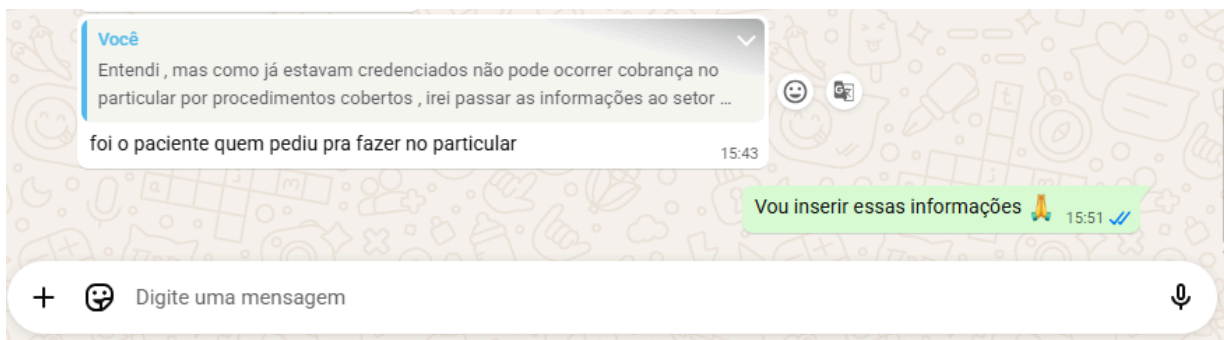
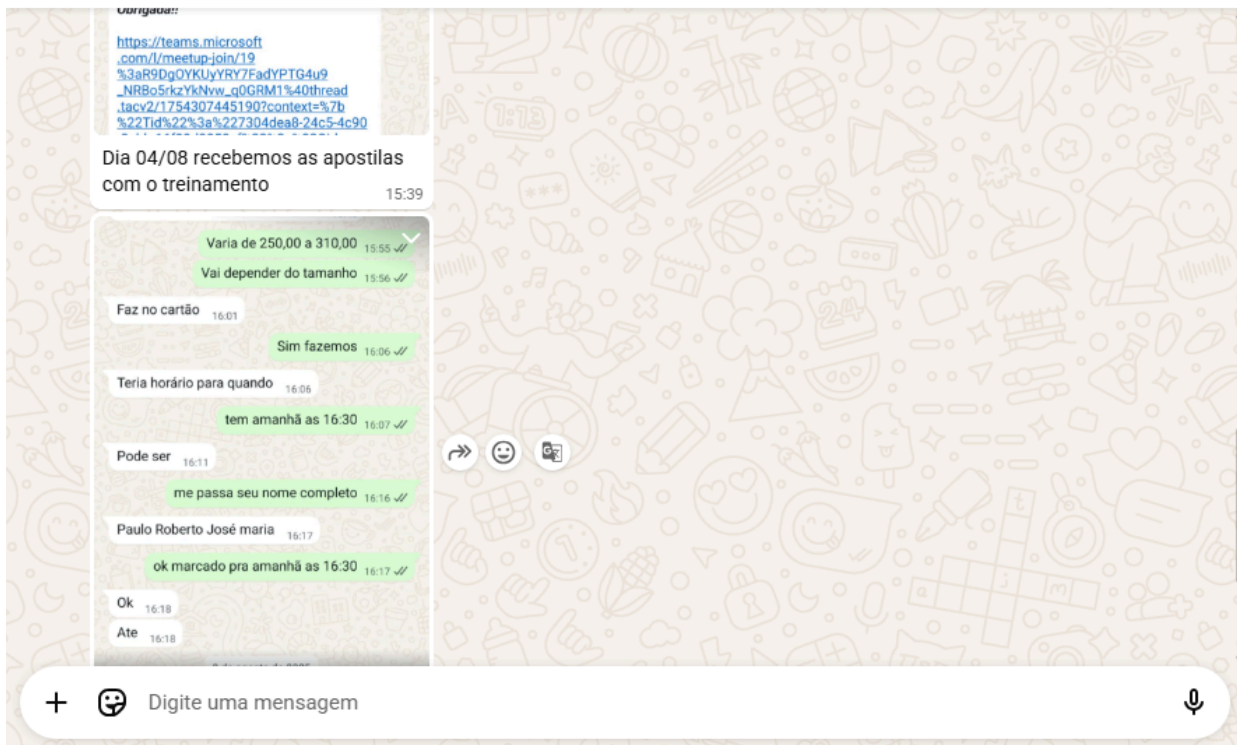
+55 47 8403-3666  
online





+55 47 8403-3666

visto por último hoje às 16:34



Atenciosamente

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 12/11/2025 15:29

Mensagem:

Boa tarde

Doutora Franciele Naiara Catarina CRO 18674 ao qual o procedimento está em garantia está afastada - registrei o protocolo 40641420251112000151





+55 47 9158-1045  
online



Boa tarde Dr. Hoje o bem ?  
**Meu nome é \*Dayane**, falo em nome da **Odonto Life Odontologia** parceira da **Dental Uni**.

O motivo do meu contato é para **validarmos e confirmarmos algumas informações**, a fim de mantermos o nosso **cadastro atualizado** e caso necessário **futuras indicações a beneficiários**.

**Franciele Naiara Catarina CRO 18674**  
**Rua Waldemiro Jose Borges 3453 , Itinga, Joinville - SC**  
**(47) 99222-9476**  
**Áreas de atuação - Clínico Geral**

Boa tarde sim 14:36

Doutora está atendendo pelo plano ? 14:37

Beneficiário **PAULO ROBERTO JOSE MARIA** tentou contato com a doutora para verificar sobre a garantia do elemento 14 que está com a doutora e foi dito que a doutora não está atendendo o plano 14:39

Doutora consegue nos confirmar se procede a informação ou não ? 14:39

+ Digite uma mensagem



+55 47 9158-1045  
online



Sim, no momento não estou atendendo ngm pois estou Hoje da por motivos de saúde 14:51

Foi o que falei a ele

Entendi , não localizei protocolo com a solicitação de afastamento para não gerar negativas de atendimento 15:04

Como que faz a solicitação? 15:05

Registre o protocolo **40641420251112000151** ao qual o setor responsável irá auxiliar 15:16

Ok 15:17

Obrigada 15:20

+55 47 9158-1045 ~Dra Franciele Naiara  
Obrigada  
Eu que agradeço a doutora pelo retorno 15:20

+ Digite uma mensagem

Atenciosamente

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 12/11/2025 14:40

Mensagem:

Boa tarde

Realizando contato com a doutora

Franciele Naiara Catarina CRO 18674  
Rua Waldemiro Jose Borges 3453 , Itinga, Joinville - SC  
(47) 99222-9476  
Áreas de atuação - Clínico Geral

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 12/11/2025 14:39

**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 12/11/2025 15:04

**Mensagem:**

Olá sr(a). PAULO ROBERTO JOSE MARIA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.