

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qua CRO(s)

2

Data

30/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

23253

PR

DAYANNE SAMMAYS RIBAS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

18/12/2017

PJ

Operadora

SAD164927149513

06/04/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO MATEUS DO SUL

PR

2.224

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ Não

☒ Sim

Última produç.

Valor última prod.

0,30

somente guias canç.

Data início

Data final

Tempo finalização

06/04/2022

30/05/2022

54 dia(s)

1º contato

Data

30/05/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp fomos informados de que nenhuma das doutoras está atendendo por convênio, sinalizaram que estão atendendo somente particular por conta dos valores, ofertamos negociações mas a proposta foi recusada.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidigam

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glossas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☒ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Óbito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Validação demand de CREDENCIAMENTO

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

30/05/2022

Ivan Vaghini

Administrativo