

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

**Colaborador**  **Data**

**Operadora**  **CRO**  **UF**  **Nome dentista**

**CNPJ**  **CPF**

**Data inclusão**  **Tipo**  **Demandado por?**  **Nº do protocolo**  **Dt. abertura protocolo**

**UF**  **Cidade**  **nº de vidas**  **nº CRO(S) únicos divulgados**

**Atende outros convênios**  
 SIM  NÃO **Quais?**

**Moeda**  **Última produç.**  **Valor última prod.**

**Data início**  **Data final**  **Tempo finalização**

**Status retenção**  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

**1º contato** **Data**

**Obs.:**  
 Dr(a) FARIS MOHAMED ALI CRO: DF - 10859,, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada. Atenciosamente,

**2º contato** **Data**

**Obs.:**  
 [11:09, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Bom dia [11:10, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: O motivo da solicitação de descredenciamento é devido aos profissionais não atenderem mais na clínica. [11:16, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Não foi informado no protocolo. [11:39, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: No caso seria os profissionais que atendiam na clínica unidade Ceilândia pelo CNPJ 03.219.684/003-77?

**3º contato** **Data**

**Obs.:**  
 [12:02, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Seria todos os profissionais?  
 [14:18, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Sim, pq o CNPJ foi encerrado.  
 [14:30, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, irei prosseguir com o desligamento. Obrigada!  
 [14:31, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Eu quem agradeço.

**4º contato** **Data**

**Obs.:**  
 10859 - DF  FARIS MOHAMED ALI  Responsável

**Áreas Divulgadas**

Cirurgia  Periodontia  
 Dentística  Prótese Dentária  
 Endodontia  Clínico Geral  
 Ortodontia  Urgência e Emergência  
 Radiologia  Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	98
123	Dentística	Protese Dentaria
	Endodontia	206
	Ortodontia	Clínico Geral
	Radiologia	Urg e Emerg.
		Odontopediatria

**Ação Retenção**

Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

**Obs.:** **OBIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
 CNPJ foi encerrado

**Motivo desligamento**

Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoeiro  
 Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  
 Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  
 Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  
 Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  
 Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  
 Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  
 Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  
 Carteira de Clientes Particular  Estudos  Outros  
 Servidor Publico  Mudou de Área  
 Óbito  Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

CNPJ foi encerrado

\_\_\_\_\_  
**Kelly Oliveira**

\_\_\_\_\_  
**Maykon Dal'Negro**