



Colaborador		Qual CRO(s)		Data	
KAMILA DE CARVALHO				01/02/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	134079	SP	OSVALDO PEREIRA DO NASCIMENTO JUNIOR		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/10/2022	PF	Dentista	SMD167041756246	07/12/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
GUARULHOS	SP	3.143	111		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda		última produç.	Valor última prod.		
0,35		30/12/2022	R\$ 157,15		
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/12/2022	01/02/2023	56 dia(s)			
1º contato	Data	07/12/2022			
Obs.: dentista solicitou o desligamento junto à Odontolife, pois vendeu seu consultório.					
2º contato	Data	01/02/2023			
Obs.: Em contato pelo whatsapp questiono se tem interesse em atender em novo local , informa que no momento não					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros Obs.:	
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐	
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não Obs. Geral	
Possui profissionais na região nas áreas atuantes	
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento	
Assinado por  Agata B. Gomes 04/02/2023	