

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kauane Nogueira

Data

10/04/2023

Operadora CRO

UF

Nome dentista

ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS

ODONTOLIFE

DF

CPF

81011750163

CNPJ

41385435000189

Nº do protocolo

31/01/2023

Dt. abertura protocolo

31/01/2023

Data inclusão

PJ

Dentista

SAD16751756011

nº de vidas

250

Cidade

BRASILIA

UF

DF

nº CRO(S) únicos divulgados

250

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Atendimento Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burcracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Tercerização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glossos

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Clinica não informa telefone de contato, procurado no google e não encontrado, já realizado a inclusão dos novos prestadores da clinica, consultora Kamila não encaminhou o formulário da dra Andrea, por esse motivo, estou realizando esse formulário

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Análise técnica

☐ Comercial

OdontoLife®

Planos Odontológicos

Agata B. do J. Gomes
10/04/2023