

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Qtd CRO(s)		5			
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data		26/03/2024			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista			
ODONTOLIFE		7706		CE		PAULA SOARES PEREIRA			
CNPJ				CPF					
21379910000105				04229311362					
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
02/02/2016		J		Operadora		SAD170670353015		31/01/2024	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados			
CE		FORTALEZA		1.067		126			
Atende outros convênios				Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM				<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.		Valor última prod.					
0,43		SEM GUIAS		R\$ -					
Data inicio		Data final		Tempo finalização					
31/01/2024		26/03/2024		55 dia(s)					
1º contato		Data		26/02/2024					
Status retenção									
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva									
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento									
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção									

1º contato	Data	26/02/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Obs.:			
Encaminhado uma mensagem por whatsapp no telefone (85) 98544-4002 (encontrado na rede credenciada) no dia 26/02/2024, porém até o momento não houve retorno.			

2º contato	Data	28/02/2024
Obs.:		
Questionado via whatsapp no telefone (85) 98544-4002 no dia 26/02/2024 se a doutora estava atendendo pelo plano, foi nos informado que não, questionei o motivo e até o presente momento não foi nos dado retorno.		

3º contato	Data	08/03/2024
Obs.: Via wpp 85 98544-4002, Dra informou que o custo de valores, procedimentos e baixa demanda seriam a causa do desligamento. Ofertei divulgação e reajuste de valores, visto que a Dra possui esse direito. Aguardando retorno.		

4º contato	Data	26/03/2024
Obs.:		
Após ofertas a mesa informou que quer apenas se desligar!!		

5º contato	Data	

Obs.:	
-------	--

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

Obs. Geral	
A mesm havia dito que não atenderia mais pelos valores e baixa demanda, foi ofertado reajuste e ação de divulgação mas a mesma insistiu em apenas se desligar!	

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro