

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	5
				Data	26/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7706	CE	PAULA SOARES PEREIRA		
CNPJ	CPF				
	21379910000105		04229311362		
Data inclusão	02/02/2016	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD170670353015	31/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067		126	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
31/01/2024	26/03/2024	55 dia(s)			

1º contato Data 26/02/2024

Obs.:

Encaminhado uma mensagem por whatsapp no telefone (85) 98544-4002 (encontrado no rede credenciada) no dia 26/02/2024, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Questionado via whatsapp no telefone (85) 98544-4002 no dia 26/02/2024 se a doutora estava atendendo pelo plano, foi nos informado que não, questionei o motivo e até o presente momento não foi nos dado retorno.

3º contato Data 08/03/2024

Obs.:

Via wpp 85 98544-4002, Dra informou que o custo de valores, procedimentos e baixa demanda seriam a causa do desligamento. Ofertei divulgação e reajuste de valores, visto que a Dra possui esse direito.

Aguardando retorno.

4º contato Data 26/03/2024

Obs.:

Após ofertas a mesa informou que quer apenas se desligar!!

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

A mesm havia dito que não atenderia mais pelos valores e baixa demanda, foi ofertado reajuste e ação de divulgação mas a mesma insistiu em apenas se desligar!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

