



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

1

Data

30/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5551

PB

NATALIA COUTINHO LIRA

CNPJ

CPF

40701061000109

08744654430

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/10/2021

PJ

Operadora

SAD168718210597

19/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

JOAO PESSOA

PB

0

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

01/11/2022

R\$ 55,30

Data início

Data final

Tempo finalização

19/06/2023

-

1º contato

Data

27/06/2023

Obs.:

Por gentileza retirar clinica de divulgação

2º contato

Data

27/06/2023

Obs.:

Boa tarde  
A divulgação foi suspensa.  
Atenciosamente,

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☒ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Doutora solicita descredenciamento do plano pelo motivo que está deixando a profissão de odontologia.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes