

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	26/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
#N/D	21788	SC	ZENIR FLOREK

CNPJ	CPF
34263291000122	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
0	0	Dentista	SAD168328543946	05/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
JOINVILLE	SC	11.919	64

Atende outros convênios	Quais?
☐ Sim ☒ Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
05/05/2023	16/05/2023	11 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 17/05/2023

Obs.:
 CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300 Enviado whats app (47 8890-9426) , em 17/05/2023 às 08:53 para confirmar a saída da Dra Priscila, também tentei localizar contato da mesma no google e instagram , às páginas relacionadas a ela não mostram contato pessoal dela, diante disso aguardo retorno do Dr. (RT) p/ confirmar a saída e verificar se ele possui algum contato da mesma.

2º contato Data 22/05/2023

Obs.:
 THIAGO MACIEL MUNARETTO 13591 Status: aguardando o desligamento

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data 26/05/2023

Obs.:
 Em contato telefônico 08h58 (47) 32787355 , foi confirmado a saída da prestadora Priscila e ao confirmar os outros profissionais informa que os Doutores abaixo também não fazem mais parte do quadro clínico. Não possui os números de contato.
 22059 - SC THAMILLYS HILLARY PEREIRA
 21788 - SC ZENIR FLOREK
 21192 - SC TACIANE PETRONILIO BATISTA
 7605 - SC PRISCILA BINDER ROSA
 20992 - SC MARIA HELENA KRINDGES

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Não foi localizado no google e redes sociais contato para novo credenciamento

Sector responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes