

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
	Data			07/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	97436	SP	MARIA GUIDA MEDAGLIA DE LARA	
CNPJ	CPF			
10352133000180				00893965022
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/12/2021	J	Operadora	SAD168901122494	10/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	30/05/2023	R\$ 12,92		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/07/2023	07/08/2023	28 dia(s)		
1º contato	Data	07/08/2023		
Obs.:				
Encaminhado whatsapp (11) 96419-1279 07/08 às 12:25, para verificar se possui o contato pessoal da Drª.				
2º contato	Data	07/08/2023		
Obs.:				
Encontrado no instagram telefone pessoal da Drª MARIA GUIDA MEDAGLIA DE LARA CRO 97436 (11) 96979-3373, aberto protocolo de indicação SAE169142364871.				
3º contato	Data	07/08/2023		
Obs.:				
Segue tratativa do protocolo original 40641420230706000305: COLOCADO TODA A TRATATIVA.				
4º contato	Data	07/08/2023		
Obs.:				
Encontrado telefone pessoal da prestadora MARIA GUIDA MEDAGLIA DE LARA CRO 97436 (11) 96979-3373, aberto protocolo de indicação: SAE169142364871.				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Encontrado telefone pessoal da Drª MARIA GUIDA MEDAGLIA DE LARA CRO 97436, e aberto protocolo de indicação
SAE169142364871

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes