

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **qid cRO(s)** **1** **Data** **22/11/2022**

Operadora **CRO** **4672** **UF** **CE** **Nome dentista** **RENATA CORDEIRO TEIXEIRA**

Odontolife **09/02/2021** **PJ** **Dentista** **SAD16646152128** **Dt. abertura protocolo** **29/09/2022**

Cidade **FORTALEZA** **UF** **CE** **nº de vidas** **602** **nº CRO(S) únicos divulgados** **86**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** **Não informado**

Moeda **0,40** **última produç.** **17/10/2022** **R\$** **104,80** **Valor última prod.**

Data início **29/09/2022** **Data final** **22/11/2022** **Tempo finalização** **54 dia(s)**

1º contato **Data** **29/09/2022** **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: **Realizado a abertura do protocolo solicitando desligamento por baixo valor da tabela.**

2º contato **Data** **10/11/2022** **Obs.:** **Encaminhado mensagem no whats informando que podemos verificar a possibilidade de reajuste na sua tabela sendo o aumento de 6,1%, aguardando retorno**

3º contato **Data** **22/11/2022** **Obs.:** **Em retorno pelo whats 85 9151-6099 informa que os valores ainda permanecem inviáveis solicito contraproposta nos valores que atua, informa que não tem interesse em negociar quer o desligamento.**

4º contato **Data** **Obs.:**

5º contato **Data**

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigim ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Sector responsável

☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. B. Gomes **24/11/22** **Agata B. Gomes** **Ivan Vaghini**