

Formulário - Processo de Retenção



FARBE, SCHMIDT

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO			Data	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	22/11/2022	
Odontolife	4672	CE	RENATA CORDEIRO TEIXEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/02/2021	PJ	Dentista	SAD166446152128	29/09/2022	
Cidade	FORTALEZA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?	Não informado	
Moeda	Sim	Última produz.	Valor última prod.		
0,40		17/10/2022	R\$ 104,80		
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
29/09/2022	22/11/2022	54 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	29/09/2022			
Obs.:	Realizado a abertura do protocolo solicitando desligamento por baixo valor da tabela.				
2º contato	Data	10/11/2022			
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats informando que podemos verificar a possibilidade de reajuste na sua tabela sendo o aumento de 6,1%, aguardando retorno				
3º contato	Data	22/11/2022			
Obs.:	Em retorno pelo whats 85 9151-6099 informa que os valores ainda permanecem inválidos, solicito contraproposta nos valores que atua, informa que não tem interesse em negociar quer o desligamento.				
4º contato	Data				
Obs.:					

Qtd CRO(s)	1			
5º contato	Data			
Obs.:	<table border="1"> <tr> <td>Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> </table>		Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros				
Motivo desligamento	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS				
Necessário abertura de protocolo	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Obs. Geral	<table border="1"> <tr> <td>Setor responsável</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> </table>	Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial				