

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	07/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		40735	SP	EDSON TOSTA FILHO	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/07/2014	PF	Dentista	SAD162810838772		04/08/2021
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO	SP	16.071	753		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0,32	fev/14				
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/04/2022	07/04/2022	2 dia(s)			
1º contato	Data	05/04/2022			
Obs.: Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dr. Informa que está reduzindo as redes de atendimento. Estão se desfazendo de planos burocráticos.					
2º contato	Data	07/04/2022			
Obs.: Ofertado ao Dr. o treinamento do sistema e suporte posterior para qualquer situação, mas o Dr. Dispensou.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Burocracia ☐ Glosas ☒ Regras Técnicas ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Está reduzindo suas redes de atendimento. Ofertado suporte e treinamento. Dr. Dispensou		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata Beatriz Gomes administrativo
-------------------------------------	---------------------------------------