



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

3

Data

17/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13504

DF

MARIANA CARDOSO SANTOS

CNPJ

CPF

35705002000241

07477746507

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/03/2023

J

Operadora

SAD171105095676

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/05/2024

17/06/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2024

Obs.:
03/05/2024 09:26De:
ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Data de Retorno:
Mensagem:
Bom dia.
Feito contato via WPP:61 8149-0290 - ainda sem resposta até o momento.

2º contato

Data

14/05/2024

Obs.:
14/05/2024 10:29De:
ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Mensagem:
Bom dia.
Feito contato via WPP:61 8149-0290 - ainda sem retorno até o momento.

3º contato

Data

21/05/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia.
Ofertado reajuste visto que é direito da Drª, contato no telefone:61 8149-0290.

4º contato

Data

27/05/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia.
Em contato no telefone: 61 8149-0290, sem resposta até o presente momento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

29/05/2024

Obs.:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia
5ª TENTATIVA Contato sem sucesso no telefone (61) 981490290 as 11:15
Feito busca no GOOGLE , porém sem sucesso.
Nenhuma mensagem enviada anteriormente foi dado retorno,
Enviado nova mensagem.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro