



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

04/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4724

RO

ESTEFANIA FELICIANO FERREIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

48924792000117

00826946216

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/11/2023

J

Operadora

SAD172969165043

23/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

632

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/12/2024

04/12/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

[09:53, 04/12/2024] +55 69 9321-8123: Olá Bom dia. Pedimos o desligamento já tem um tempo... o motivo foi os valores da tabela que estão muito baixos.
[10:15, 04/12/2024] ☺: verifiquei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de tabela, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela!
[11:1104/12/2024] +55 69 9321-8123: Se tiver o reajuste podemos analisar sim
[11:04/12/2024] ☺: Verifiquei a tabela, os valores estão baixos

4º contato

Data

Obs.:

[15:14, 04/12/2024] ☺: Podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.
[15:34, 04/12/2024] +55 69 9321-8123: Infelizmente não. Baixo demais, os planos que trabalhamos pagam 3x mais
[15:34, 04/12/2024] +55 69 9321-8123: Fica inviável

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra estaria insatisfeita com os valores, enviei a ela uma tabela de contraproposta simulada com o valor da nova moeda caso fosse aplicado reajuste, contudo, ela informou que ainda sim fica inviável pois esta baixo. Ofertei divulgação para aumentar a demanda e consequentemente o repasse, porém a mesma não aceitou.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro