



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

26/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

116808

SP

ADRIANA LOPES DA SILVA BARBOSA

CNPJ

CPF

37867643000147

26627675889

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2023

J

Operadora

SAD171760510639

05/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.434

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2024

26/07/2024

51 dia(s)

1º contato

Data

25/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [10:00, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:00, 26/07/2024] +55 11 96365-0727: Hospital Do Implante Dentário agradece seu contato. Como podemos ajudar? ☺️ ⚠️ *Não atendemos ligações pelo whatsapp, somente pelo número* ⚠️ (11) 4803-9023Para agilizar o seu atendimento informe se está entrando em contato para marcar ou remarcar uma consulta e o seu nome completo. ☺️

2º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[10:01, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ROSELY OLIVEIRA SANTOS CRO: SP - 132846, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: ADRIANA LOPES DA SILVA BARBOSA CRO 116808.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.[13:17, 26/07/2024] +55 11 96365-0727: Bom dia! Ela Não faz mais parte da clínica

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro