

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s) 1 Data 27/03/2023

Colaborador		MARILIA FILA	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	141133	SP	PAULA MACORIN DE SOUZA RIBEIRO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/09/2022	PF	Operadora	SAD167534559177
Cidade	CAMPINAS	UF	Nº de vidas
		SP	1.769
			90

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Qualis? NÃO INFORMADO

Moeda R\$ 0,40

Última produç. 30/11/2022 R\$ 58,40

Data início 02/02/2023 Data final 27/03/2023 Tempo finalização 53 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 02/02/2023

Obs.: Ao validar o atendimento da Dra. PAULA MACORIN DE SOUZA RIBEIRO pelo plano, informou que não atende mais por falta de condições financeiras para manter um Consultório. Seguir com o desligamento.

2º contato Data 02/02/2023

Obs.: Encaminhado whats (19) 992900030 , questionando atendimento

3º contato Data 28/02/2023

Obs.: Em retorno ao WhatsApp, Dra informa que: Nós não temos mais condições de manter um consultório e por isso fizemos o descredenciamento

4º contato Data 17/03/2023

Obs.: Encaminhada mensagem WhatsApp 19 99214-5712 questionando se a Dra está realizando atendimentos em algum outro local. visto que na conversa anterior a mesma relata que o consultório iria fechar por motivos financeiros

5º contato Data 27/03/2023

Obs.: tentativa de contato telefônico 19 99290-0030, sem sucesso. WhatsApp não recebe mais mensagens e sem retorno por e-mail. Visto que em mensagens anteriores Dr. informou que iria fechar o consultório por problemas financeiros será feito o desligamento

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terciarização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Draª informa que não tem interesse, devido questões financeiras será necessário o fechamento do consultório

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Obs.: Agata B. da A. Gomes 28/03/2023