

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Karille Carvalho		Qtd CRO(s)	15	Data	20/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	11/7021	SP	ANA CAROLINA RODELLI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/06/2021	PI	Operadora	SAD16486289432	30/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SOROCABA	SP	7.028	85				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		AMIL					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM GUIAS	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
30/03/2022	20/05/2022	51 dia(s)					
1º contato	Data	17/05/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11)97450-9846 as 14:12 sem sucesso, encaminhado mensagem, aguardando retorno.							
2º contato	Data	20/05/2022					
Obs.: Em contato com responsável leonardo informa que Dra Ana não faz mais parte do corpo clínico, foi realizado o desligamento da mesma, solicitado e-mail e telefone, informa que não possui.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div>		
Obs. Geral		
Em contato com responsável leonardo informa que Dra Ana não faz mais parte do corpo clínico, foi realizado o desligamento da mesma, solicitado e-mail e telefone, informa que não possui.		
<div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div>		
<div> <div> <div>Kellia Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div>		