



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

03/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

109581

SP

EDSON LUIS FAGUNDES

CNPJ

CPF

28250888000130

34770251807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/05/2019

J

Operadora

SAD1712852167

11/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

744

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,65

03/01/2024

R\$ 22,10

Data início

Data final

Tempo finalização

11/04/2024

03/06/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

23/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Feito contato no telefone: (14) 982031212, para confirmar informações.

2º contato

Data

03/06/2024

Obs.:
[09:30, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:30, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Drª NAILA ZANCHETTA BERGAMASCHI MARTELOZO CRO: SP - 105256, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que o Dr. EDSON LUIS FAGUNDES CRO: SP - 109581 não faz mais parte do corpo clínico?[09:31, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno, para seguirmos com o desligamento

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:
[10:05, 03/06/2024] +55 14 98225-6018: Bom dia! nós da Clean Face não abrimos nenhum chamado ate o momento. Porém, iríamos mesmo entrar em contato para solicitar o desligamento do corpo clinico ao qual ele não faz mais parte.
[10:24, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, no caso foi solicitado pelo próprio prestador, porém precisaríamos confirmar com a clínica.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, confirmado que prestador já não faz mais parte do corpo clínico, o mesmo ja está credenciado como PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro