

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em contato pelo (17) 982190924 09h08 - 14/11/2023, a clinica informou que a prestadora Dra.Aline Cristina Rodrigues Vianna, CRO: 143455 por não faz mais parte do corpo clínico, questionei sobre o contato pessoal da mesma mas ainda não obtive retorno, vou iniciar buscas por outros meios.

2º contato Data

Obs.:
Bom dia, enviado email com indicação da Drª. 14/11/2023 10h22

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica (17) 982190924 09h08 - 14/11/2023 foi confirmado que a Drª Dra.Aline Cristina Rodrigues Vianna, CRO: 143455 por não fazer mais parte do corpo clínico, foi encontrado em pesquisas o contato pessoal da Drª e encaminhado para o setor responsável pelas indicações.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes