



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 143455 SP ALINE CRISTINA RODRIGUES VIANNA

CNPJ CPF
42378288000182 31799029816

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
08/05/2023 J Operadora SAD169609116967 30/09/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP BARRETOS 214 18

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 25/09/2023 R\$ 126,35

Data início Data final Tempo finalização
30/09/2023 14/11/2023 45 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em contato pelo (17) 982190924 09h08 - 14/11/2023, a clínica informou que a prestadora Dra.Aline Cristina Rodrigues Vianna, CRO: 143455 por não faz mais parte do corpo clínico, questionei sobre o contato pessoal da mesma mas ainda não obtive retorno, vou iniciar buscas por outros meios.

2º contato Data

Obs.:

Bom dia, enviado email com indicação da Drª. 14/11/2023 10h22

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica (17) 982190924 09h08 - 14/11/2023 foi confirmado que a Drª Dra.Aline Cristina Rodrigues Vianna, CRO: 143455 por não fazer mais parte do corpo clínico, foi encontrado em pesquisas o contato pessoal da Drª e encaminhado para o setor responsável pelas indicações.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes