



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

27/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34920

PR

ANA PAULA POVH TEIXEIRA

CNPJ

CPF

50353930000105

08194717981

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/06/2023

J

Operadora

SAD1729519307

21/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SARANDI

4.760

40

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

27/11/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

24/11/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior , em resumo, Dra não aceitou os valores do reajuste pelo IPCA visto que sua insatisfação é valor. Contudo, não solicitei sugestão para contraproposta de valores, então ofertei divulgação , para que com o aumento de procura, aumente o valor de repasse, visto que ela não é a única atuante em nenhuma área que atende. Aguardando retorno para verificar se Dra aceita oferta de divulgação e suporte.

3º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Dra retornou a mensagem aceitando a divulgação como uma forma de aumentar a demanda, para que o repasse seja maior, visto que não há como melhorar mais os valores.

4º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia prezados,
Conforme protocolo SAD171769688217 , por gentileza aplicar reajuste:

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dra havia solicitado seu desligamento pois não aceitou o reajuste pelo IPCA, porém ao ofertar divulgação para aumentar a demanda e com isso refletir em um aumento de repasse, a mesma aceitou permanecer conosco. Encaminhei a autorização do reajuste ao cadastro para ser aplicado e o mesmo ja foi realizado.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro