

40641420250703000097 Protocolo: SAD175155341815
Registrado em: 03/07/2025 11:36

Status:

Nome: LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO	CRO: RJ 29886 0	Matricula:	CPF: 080.733.557-60	RG: 108513292	ORGÃO EXPEDIDOR RG: IFPRJ
E-mail: drleoaribeiro@gmail.com	RUA - NÚMERO: RUA DOUTOR FELICIANO SODRE - Nº 125	BAIRRO: CENTRO	Cidade - UF: SAO GONCALO - RJ	Telefone: (21) 970172595	Celular: ()
Departamento: Gestão de Rede	Tópico de ajuda: Convocação	Tipo: Credenciado PF	ID Ligação:	Aberto em: 03/07/2025 11:36	Prazo até: 02/08/2025 11:36

Assunto:
Convocação

Mensagem:

Bom dia
Conforme orientação Leandro Jurídico , registrei o protocolo não visível ao dentista

Beneficiário registrou o protocolo ANS: 30448420250701004606 Data: 01/07/2025 14:59 Cód: SAB25070120023769 com a seguinte mensagem abaixo :

No dia 01 de julho de 2025, por volta das 12h2p, entrei em contato com o profissional identificado como Dr. Leonardo Ribeiro, cirurgião-dentista, por meio do aplicativo Whatsapp. Durante a troca de mensagens, após ele finalizar a conversa com expressões cristãs como "Deus abençoe", respondi de forma respeitosa com uma saudação condizente com minha crença: *"Que Zambi e Belzebu te traga uma semana maravilhosa", seguida de "Axé". Imediatamente após minha manifestação religiosa, o referido profissional passou a me responder com tom de desprezo e hostilidade, utilizando as seguintes expressões: * "Tudo em dobro para você" * "A que bate e volta" * "Meu Deus é maior que todas essas porcarias" * "Nada me abala e atinge" * "Pois Jesus é maior" * "Bloqueado" Tais afirmações deixam claro o desrespeito com minha crença religiosa, especialmente ao se referir a ela como "porcarias". Essa conduta configura intolerância religiosa conforme o artigo 20 da Lei nº 7.716/89, e ferem não apenas minha liberdade de crença, mas também o princípio do respeito à diversidade religiosa garantido pela Constituição Federal. Informo ainda que possuo print da conversa com data e horário visíveis, e que me senti profundamente ofendida, discriminada e ameaçada em minha liberdade religiosa.

Para o profissional, faça o seguinte:

Convoque o dentista para prestar esclarecimentos de forma sigilosa, garantindo-lhe direito à ampla defesa:

- Peça a sua versão dos fatos;
- Registre tudo por escrito;
- Avalie se houve efetivamente comentários ou atitudes discriminatórias ou inadequadas.

Atenciosamente

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE A C S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 21/08/2025 16:39

Mensagem:

Boa tarde,
Informo que abrimos um protocolo com solicitação de esclarecimentos para o profissional e estamos aguardando retorno
ESCLARECIMENTOS - LEONARDO DE ARAUJO RIBEIRO - 29886 - RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO - 40641420250821000253

Grata.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 03/07/2025 11:43

Mensagem:

Bom dia

Segue anexo do protocolo

Atenciosamente