

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				18/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	92873	SP	RICARDO ESMITE DE MELO	
CNPJ	CPF			
10915488000130		26174769879		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/12/2016	J	Operadora	SAD171319885842	15/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTO ANDRE	1.674	138	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/04/2024	18/06/2024	64 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 31/05/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RICARDO ESMITE DE MELO, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (11) 32941529, (11) 974104101 e email:elaineacacheff@hotmail.com.30/11/2023 10:05 /07/12/2023 12:52 14/12/2023 10:07 /21/12/2023 17:08 / 27/12/2023 14:26 / 08/04/2024 17:28 / 11/04/2024 11:14 / 15/04/2024 13:33

2º contato Data 31/05/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato Data _____

Obs.:

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Feito todas as tentativas de contato possíveis via ligação, WhatsApp e E-mail. Aguardado os 10 dias corridos porém não obtivemos retorno em nenhum meio de contato. Pesquisa google para novos contatos sem sucesso.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro