

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KETLYN DE CASTRO		Qtd CRO(s)	2	Data	04/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	683	AP	RAFAEL DA SILVA E SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/05/2016	PJ	Operadora					
Cidade	MACAPA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	AP		827	43			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,40	Última produç.	21/06/2022	Valor última prod.	R\$	625,80	
Data início	17/07/2022	Data final	04/10/2022	Tempo finalização	79 dia(s)		
1º contato	Data	04/10/2022					
Obs.: Em contato com o Dr. o mesmo informa que havia um período de suspensão do plano, mas o cadastro ainda está ativo por motivos de não ter chego no setor responsável para o desligamento. Após um período de 1 ano ele gostaria de retornar a atender ao plano.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Após 1 anos de suspensão o dr gostaria de retornar a atender o plano		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <u>Agata B de A. Gomes</u> Data: <u>04/10/22</u> Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>		