



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Nayra marquim			Qtd CRO(s)	Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	100301	sp	ALINE SIERVO CAMARGO NEVES		
CNPJ	CPF				
19189248000170		36916632810			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/11/2019	J	Operadora		SAD173946833556	13/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907		1373	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.		Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	26/06/2025	70 dia(s)			
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva					
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					

Obs.:
Foi realizado o contato com a clínica, onde foi demonstrada insatisfação quanto aos valores atualmente pagos pela operadora. Em conversa com o responsável, ele manifestou o desejo de aplicar um reajuste retroativo para as dotoras.
Informe-me se há, sim, a possibilidade de reajuste, porém a solicitação precisa ser analisada com atenção, visto que a profissional em questão é atua na área de Endodontia.
O responsável sinalizou que, caso o reajuste seja aprovado, a clínica manterá a Endodontia nos mesmos padrões das demais especialidades, o

2º contato	Data	10/06/2025
Obs.:		
10/06/2025 11:49DE: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013Status: Bom dia Nayra. A Coordenação analisou e indeferiu a solicitação. Não foi aprovado o reajuste retroativo dos chamados abaixo, visto a grande quantidade que temos de profissionais nas cidades trabalhadas.		

3º contato **Data**
Obs.:

4º contato Data
Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	511	Periodontia
825	Dentística		Protese Dentaria
337	Endodontia	1078	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

não aplicado os valores.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira *Maukon Da'Nobre*