

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)		2	
Colaborador		Data	
Nayra marquim		26/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	100301	sp	ALINE SIERVO CAMARGO NEVES
CNPJ		CPF	
19189248000170		36916632810	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
26/11/2019	J	Operadora	SAD173946833556
		Dt. abertura protocolo	
		13/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	34.907	1373
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
Data início	Data final	Tempo finalização	
17/04/2025	26/06/2025	70 dia(s)	
1º contato	Data	27/05/2025	
Obs.:			
Foi realizado o contato com a clínica, onde foi demonstrada insatisfação quanto aos valores atualmente pagos pela operadora. Em conversa com o responsável, ele manifestou o desejo de aplicar um reajuste retroativo para as doutoras. Informe que há, sim, a possibilidade de reajuste, porém a solicitação precisa ser analisada com atenção, visto que a profissional em questão a atos na área de Endodontia. O responsável sinalizou que, caso o reajuste seja aprovado, a clínica manterá a Endodontia nos mesmos padrões das demais especialidades, o			
2º contato	Data	10/06/2025	
Obs.:			
10/06/2025 11:49De: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 1801Status: Bom dia Nayra. A Coordenação analisou e indeferiu a solicitação. Não foi aprovado o reajuste retroativo dos chamados abaixo, visto a grande quantidade que temos de profissionais nas cidades trabalhadas.			
3º contato	Data		
Obs.:			
4º contato	Data		
Obs.:			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dental
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	511	Periodontia
825	Dentística		Protese Dentaria
337	Endodontia	1078	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

<p>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</p> <p>não aplicado os valores.</p>
--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro