



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	06/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	117315	SP	GABRIELA ANDRADE BIAGGI LEITE

CNPJ	CPF
20998517000129	39367866828

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/10/2017	J	Operadora	SAD168806465922	29/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	RIBEIRAO PRETO	1.488	50

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☒ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	30/08/2023	R\$ 5,60

Data início	Data final	Tempo finalização
29/06/2023	06/10/2023	99 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em contato para validação, Isabely informa que os profissionais abaixo não atendem mais na clínica e pelo convênio.
EDUARDO MARIANO PIOLTINE CRO 104602 - não atende pelo convênio;
GABRIELA ANDRADE BIAGGI LEITE CRO 117315 - não atende mais na clínica.

2º contato Data

Obs.:

Enviado Whats app- 16 99105-7000 (em 09/08/2023 às 10:40), solicitando contato dos prestadores p/ ofertar credenciamento , aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:

Entrado em contato via telefone (16) 991057000, conversado com secretária Nayara , solicitando os contatos dos prestadores em questão , porém a mesma não os possuía , feito varredura nas redes sociais, não localizei contato dos prestadores em questão, diante disso, seguirei com o desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Entrado em contato via telefone (16) 991057000, conversado com secretária Nayara , solicitando os contatos dos prestadores em questão , porém a mesma não os possuía , feito varredura nas redes sociais, não localizei contato dos prestadores em questão, diante disso, seguirei com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes