



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data	27/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	77946	SP	FABIANA CORREA MOSTAFA MAIA DE CARVALHO
CNPJ		CPF	
21346742000143		28266837805	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
03/11/2016	J	Operadora	SAD174653151733
Dt. abertura protocolo			
06/05/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	OSASCO	1.841	131
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
16/05/2025	27/05/2025	11 dia(s)	
1º contato	Data	16/05/2025	
Obs.: Em retorno do E-mail enviado conforme evidencia abaixo, doutora informou que o motivo do desligamento é BAIXA PROCURA e PRAZO DE LIBERAÇÃO DE GUIA. Ofertado reajuste e suporte, solicitei que me enviasse um numero para contato e me foi sinalizado o número 11 95659-6611			
2º contato	Data	21/05/2025	
Obs.: [15:42, 21/05/2025] 📧: Gostaríamos de conversar sobre uma possível permanência conosco, obtendo suporte e apoio com o que lhe foi ofertado sobre realizarmos prospecção de novos beneficiários [15:50, 21/05/2025] +55 11 95659-6611: Vou querer descredenciar mesmo , a tabela e baixa , os nossos pacientes estão acostumado ja vir para limpeza , e quando fazemos o agendamento de retorno de 6 meses , eles acabam vindo para avaliação e agenda uma consulta para limpeza , acabo tendo que usar 2 horarios			
3º contato	Data	21/05/2025	
Obs.: [15:50, 21/05/2025] +55 11 95659-6611: Quase não temos pacientes [15:50, 21/05/2025] 📧: podemos verificar uma melhoria nos valores [15:51, 21/05/2025] 📧: e fazer indicações para impulsionar a procura [15:51, 21/05/2025] 📧: O que Dra me diz? pode me enviar sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza, e envio para minha gestao analisar			
4º contato	Data	23/05/2025	
Obs.: [10:32, 23/05/2025] +55 11 95659-6611: Bom dia , agradeço mas tambem temos a dificuldade de liberação de limpeza na primeira consulta , o tempo de 48 horas e ruim para nosso atendimento. Os pacientes ja vem para fazer limpeza na primeira consulta. Não trabalhamos desta forma , ate mesmo por que tem paciente que agenda e não vem , ai ficamos com guia em aberto aqui , ai ele vai em outro , eu tenho que cancelar [14:12, 23/05/2025] +55 11 95659-6611: Vamos fazer assim , pode seguir com o descredenciamento por favor			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input checked="" type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
em resumo , a insatisfação seria acerca dos valores e procura. Ao ofertar reajuste e divulgação, disseram que o prazo de liberação de guias para eles é inviável pois todos os pacientes já vão para limpeza na primeira consulta. Informe-i a questão do prazo ser 48h e a orientação de sempre ao solicitar a carteirinha do beneficiário, deixar ele pre agendado para posterior a dois dias, para ja lançar a consulta e limpeza para ser feitos juntos apos autorizado, contudo não concordam com as regras pois não trabalham desta forma, relatam que os pacientes agendam e não vão ou agendam em outro dentista e eles precisam cancelar a guia deles e desejam seguir com o desligamento.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------