

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	5
				Data	14/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17963	BA	BRUNO MARTINS DOS REIS		
CNPJ	CPF			39344496000156	02938908547
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/07/2023	J	Operadora	SAD172780533491	01/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	CONCEICAO DO COITE	16	4		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
01/10/2024	14/10/2024	13 dia(s)			

1º contato Data 10/10/2024

Obs.:

[17:11, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª GISELE DA SILVA SOUZA CRO: BA - 10417, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: BRUNO MARTINS DOS REIS - 17963 - BANAIANE EVANGELISTA ALVES CRO 24986Gostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato Data 10/10/2024

Obs.:

[17:11, 10/10/2024] +55 75 9902-2422: O CENTRO ODONTOLOGICO agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[17:11, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.
[08:59, 11/10/2024] +55 75 9902-2422: Bom dia só minuto

3º contato Data 14/10/2024

Obs.:

[13:29, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Precisamos de um retorno acerca das informações acima, para darmos andamento na tratativa.
[13:30, 14/10/2024] +55 75 9902-2422: Não fazem mais parte

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro