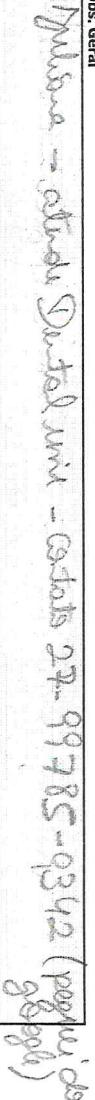


Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qty CRO(s)		<input type="text" value="1"/>
	Data		<input type="text" value="04/04/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTO.LIFE	4018	ES	CARLOS HENRIQUE SIQUEIRA DE BARROS
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/05/2018	PJ	Operadora	SAD167519439316
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados
VILA VELHA	ES	770	44
Atende outros convênios		Última produc.	
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não	
<input type="checkbox"/> Moeda		<input type="checkbox"/> Valor última prod.	
Moeda		Nº PROSSUN	
Data Início		Data final	
31/01/2023		04/04/2023	
Tempo finalização		Status retenção	
<input type="checkbox"/> 63 dia(s)		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	
		<input type="checkbox"/> Desligamento	
		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.:	KAMILA DE CARVALHO 21943: Encaminhado e-mail questionando os atendimentos		
1º contato	Data	<input type="text" value="23/02/2023"/>	
2º contato	Data	<input type="text" value="15/03/2023"/>	
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 10:09 (27) 35346708 (27) 996530653, sem sucesso. Celular não possui WhatsApp, encaminhado e-mail. Aguardando retorno		
3º contato	Data	<input type="text" value="27/03/2023"/>	
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 16:27 (27) 35346708 (27) 996530653, sem sucesso. Celular não possui WhatsApp, encaminhado e-mail.		
4º contato	Data	<input type="text" value="29/03/2023"/>	
Obs.:	Em retorno por e-mail Dr informa que: Bom dia! Já entramos em contato com a Odontolife através de um outro email recebido (Kamila de Carvalho - relacionamento) e atualizamos os dados. Porém desde o início do credendamento nunca tivemos nenhuma demanda. Oferto ao Dr ação comercial e suporte, aguardando retorno		
5º contato	Data	<input type="text" value="31/03/2023"/>	
Obs.:	Envio a eles todos os dados para confirmação p/eta alteração: Peço a gentileza de atualizar o contato de telefone 27-99258-8009 (telefone e whatsapp) e sala 113. A 114 é extensão da 113. Encaminhado ao cadastro para atualização, dados atualizados.		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Obs.:			
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perta de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovado prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carrera de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral	 Agata B. Gomes - Cel. 27-99785-9342 (posto 10) Agata B. Gomes 10/04/2023		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		