



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JHONE FERREIRAJUNIOR

Qtd CRO(s)

1

Data

07/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

851

AP

CINTHIA PANTALEAO CAMBRAIA

CNPJ

CPF

-

84137282234

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/03/2016

F

Operadora

SAD170491449654

10/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

2.186

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/01/2024

07/03/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhamos uma mensagem às 10:46, para verificar o motivo de descredenciamentno. Aguardando retorno.

2º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Referente ao protocolo SAD170083941793: Foram realizadas as 8 tentativas, porém, sem sucesso.

3º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (96) 999088993, (96) 99677576 e do email CINTHIA_CAMBRAIA@HOTMAIL.COM
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 28/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato

Data

07/03/2024

Obs.:

Boa tarde,
Como não obtivemos retorno da Dra no e-mail, seguiremos com o desligamento.
Att,

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Oito tentativas de contato sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro