



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	jheniffer	Data	26/05/2023
-------------	-----------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	9762	go	REGINA IVETE DOS SANTOS ARRUDA DE ARAUJO

CNPJ	CPF
19272655000147	27617793120

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/07/2016	PJ	Operadora	SAD168510745862	07/07/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
APARECIDA DE GOIANIA	GO	1.458	12

Quais?

☐ Sim ☒ Não

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	SEM GUIAS	.

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

Data início	Data final	Tempo finalização
07/07/2016	26/05/2023	0

1º contato Data 11/04/2023-CAMILA

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 11/04/2023 às 14:11), porém sem retorno.  
Arquivos:

2º contato Data 12/04/2023-JANAINA

Obs.:

Nova tentativa de contato sem sucesso!

3º contato Data 13/04/2023-JULIA

Obs.:

Em contato no numero (62) 3094-8460 (Clinica Equilibrio) falei com Tai, que informou que a clinica impacto pertence ao marido da Dra Regina, a mesma informou que a Dra sofreu um acidente recentemente e no momento esta impossibilitada de tratar do assunto, informou que eu poderia retornar amanhã pois a gerente da clinica esta tratando dos assuntos da Dra.

4º contato Data 26/04/2023 -JULIA

Obs.:

Em contato no numero (62) 3094-8460 (Clinica Equilibrio) falei com Gisele, que informou que a Dra não estava na clinica no momento, pediu para que fosse encaminhado mensagem no WhatsApp (62) 99679-8482 e através do e-mail equilibriodontolife@hotmail.com, aguardando retorno

5º contato

Data

12/05/2023-MARIA

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((62) 35886248), whatsapp (62) 981118043) e email (IMPACTO-RADIOLOGIA@HOTMAIL.COM).

21/03/2023

10/04/2023

11/04/2023

12/04/2023

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde        | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador              | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

TENTATIVA HOJE DIA 26/05/2023  
contato pelo whats com secretaria informa que a dra esta impossibilitada de atender e não tem uma previsão para voltar, e informa que não atende pelo plano, e não sabe dizer o motivo só com a dra mesmo

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes